

ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA, EN
ESTUDIANTES DE CICLO I Y II DEL COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS IED
(BOGOTÁ).

NINI JOHANNA HURTADO RAMÍREZ
RICARDO LANCHEROS PUENTES



UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA
BOGOTÁ, 2016

ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA, EN
ESTUDIANTES DEL CICLO I Y II DEL COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS IED
(BOGOTÁ).

NINI JOHANNA HURTADO RAMÍREZ
RICARDO LANCHEROS PUENTES

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA

ASESOR
MAGISTER LUIS GUILLERMO GIRALDO LÓPEZ

UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA
BOGOTÁ, 2016

Agradecimientos

Presentamos nuestro más sincero agradecimiento a todas aquellas personas que de una u otra forma participaron en la consecución de este logro profesional.

A Dios creador y hacedor de todas las cosas, a la Secretaría de Educación del Distrito por su apoyo en los procesos de cualificación Docente, a la Universidad Libre por facilitarnos los espacios y el personal docente para nuestra práctica formativa, al Magister Luis Guillermo Giraldo, que como director de esta tesis nos orientó de manera oportuna, permitiendo un ambiente de trabajo agradable con resultados positivos.

A cada uno de nuestros compañeros de maestría, por las experiencias y las vivencias compartidas durante estos dos años de estudio, a los directivos docentes, docentes y estudiantes del colegio Orlando Higuera Rojas, quienes acogieron positivamente la propuesta permitiendo su realización.

A nuestras familias, fuente de apoyo y motivación, que con su amor incondicional hicieron que cada uno de los esfuerzos durante las largas jornadas de estudio finalmente dieran sus frutos.

A todos ellos infinitas gracias.

Dedicatorias.

A Dios, por brindarme su luz en los momentos de oscuridad, por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía, a mis padres por haberme enseñado el valor que tiene la humildad y la gratitud, a Mariela, Andrés y Horus, mi pequeña gran familia, este logro también es de ustedes. Ricardo Lancheros.

A Dios por hacer realidad los sueños, y demostrarnos que cuando se quiere se puede. A mi madre quien me dio las bases para ser quien soy, y nunca, a pesar de las dificultades ha dejado de ser un apoyo incondicional, a mi padre, que aunque por pocos años pudimos compartir me regaló los más gratos recuerdos de mi infancia, a mi hermano por su ejemplo y a Rafael por su comprensión, paciencia y apoyo en mi proceso de formación. Nini Johanna Hurtado

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO 1 MARCO REFERENCIAL	19
1.1 Marco teórico conceptual.	19
1.1.1 Gestión educativa, gestión de la comunidad.....	19
1.1.2 Convivencia.	24
1.1.2.1 Seres humanos sociales y seres humanos individuales.....	27
1.1.2.2 Agresión y conflicto.....	30
1.1.2.3 El amor como base de la sociedad: RESPETO.....	33
1.1.2.4 El papel de la escuela en la formación de convivencia.....	35
1.1.3 Comunicación asertiva como eje de la socio-afectividad.....	38
1.1.3.1 Socio afectividad.....	38
1.1.3.2 Lenguaje: el medio para comunicarnos y socializarnos.....	39
1.1.3.3 Comunicación asertiva.....	41
1.1.4 Estrategia, aproximación conceptual.....	42
1.2 Marco legal.....	44
1.3 Marco contextual.....	50
II. ESTRATEGIA: ABRAZA LA DIFERENCIA.....	54
2.1 Fundamentos teóricos de taller.....	54
2.1.1 Instancias Básicas del Taller.....	55
2.1.2 Agentes que intervienen en el taller.....	56
2.1.3 Tipos de taller.....	57
2.1.4 Elementos del taller.....	58
2.1.5 Funciones de los participantes.....	61
2.1.5 Desarrollo del taller.....	62
2.1.6 Evaluación.....	62
2.2 Esquema estrategia: abraza la diferencia.....	63
2.3 Desarrollo de la estrategia: abraza la diferencia.....	64
2.3.1 Talleres estrategia: Abraza la diferencia.....	65
2.3.2 Análisis de la implementación: estrategia “abraza la diferencia”.....	83

CONCLUSIONES	87
REFERENCIAS	90
ANEXOS	98
Anexo 1 : Encuesta estudiantes.	98
Anexo 2: Encuesta docentes.	100
Anexo 3: Entrevista a directivos docentes.....	103
Anexo 4. Matriz Categorical de análisis	104
Anexo 5: Encuesta socio – demográfica.	107
Anexo 6: Autorización consejo directivo	109
Anexo 7: Consentimiento informado	109

RESUMEN ANALÍTICO ESTRUCTURADO

TIPO DE DOCUMENTO:	Tesis de Grado para Maestría en Educación con énfasis en gestión.
ACCESO AL DOCUMENTO:	Universidad Libre.
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:	Problemas actuales de la gestión, la informática y la calidad educativa.
TÍTULO: Estrategia de gestión educativa para fortalecer la convivencia, en estudiantes de ciclo I y II del colegio Orlando Higueta Rojas I.E.D (Bogotá).	
AUTORES: Nini Johanna Hurtado Ramírez Ricardo Lancheros Puentes	
PALABRAS CLAVE: Convivencia, gestión educativa, comunicación asertiva y estrategia.	
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN: ¿Qué características debe tener una estrategia de gestión educativa, que permita fortalecer la convivencia por medio de la comunicación asertiva, en los estudiantes del colegio Orlando Higueta Rojas IED (Bogotá)?	
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DOCUMENTO: El trabajo de investigación se fundamenta en la necesidad de una propuesta de gestión educativa que contempla el diseño e implementación de la estrategia “ ABRAZA LA DIFERENCIA ” basada en la modalidad de taller; partiendo que la convivencia escolar es fundamental en los procesos que desarrolla un individuo al interior de las comunidades educativas la estrategia tiene como objetivo fortalecer la convivencia en estudiantes de ciclo I y II de la jornada tarde, del colegio Orlando Higueta Rojas IED Bogotá, y responder	

efectivamente a las necesidades que impone la educación actual, en el marco de las políticas de una educación de calidad contempladas en la guía 34.

METODOLOGÍA:

El trabajo se enmarca en el paradigma socio-crítico, que tiene como objetivo promover transformaciones sociales para dar respuesta a necesidades específicas de la comunidad con la participación de la misma. El enfoque es mixto con tendencia cualitativa, teniendo presente que se obtienen datos estadísticos de las encuestas realizadas a estudiantes, docentes y directivos docentes para sustentar el diagnóstico y busca comprender la realidad en los aspectos relacionados con la convivencia.

Se orienta desde la Investigación Acción para comprender la realidad y mejorar la situación en la que tiene lugar, lo cual constituye la posibilidad de generar una serie de transformaciones en el contexto educativo para fortalecer la convivencia desde la implementación de la estrategia “**ABRAZA LA DIFERENCIA**”.

CONTENIDO:

La estructura del trabajo investigativo consta de una introducción donde se presenta la justificación, caracterización del problema, objetivos, antecedentes, diseño metodológico, categorías de análisis, referentes teóricos, entre otros.

En el capítulo I hace referencia al sustento teórico de las cuatro categorías de análisis establecidas: gestión educativa, convivencia, comunicación asertiva como eje de la socio-afectividad y estrategia. Establece el marco legal que fundamenta el desarrollo del trabajo y marco contextual donde se implementa la estrategia de gestión.

En el capítulo II se presenta el diseño de la estrategia “**ABRAZA LA DIFERENCIA**” para fortalecer la convivencia en estudiantes de ciclo I y II, su marco metodológico para la implementación basado en la modalidad de taller.

Las conclusiones que dan cuenta de los resultados obtenidos del desarrollo del proceso investigativo; los referentes bibliográficos y los anexos que presentan los instrumentos para la clasificación, recolección de información y autorizaciones para el desarrollo del

trabajo de investigación.

CONCLUSIONES:

Como resultado del proceso investigativo se puede establecer que las instituciones educativas deben ser vistas como organizaciones escolares, que forman bajo los principios de ciudadanía y convivencia, esto permite evidenciar la importancia que tiene la gestión educativa en los procesos de planeación institucional, la articulación de cada una de las instancias institucionales permiten el logro de los objetivos planteados dentro de las políticas educativas.

La función de los comités de convivencia debe ser acorde a lo establecido por la normatividad, dejando su carácter punitivo, convirtiéndose en un organismo institucional dinamizador y garante de la convivencia, a través de la incorporación de programas que fortalezca la interacción de los individuos dentro del ambiente escolar.

A su vez es importante identificar que la implementación de estrategias de gestión permite a la institución generar sus propios esquemas para el mejoramiento continuo tanto en los aspectos académicos como convivenciales, reconociendo el contexto en donde se desarrollan las prácticas educativas.

FUENTES:

ARNAL, J. DEL RINCÓN, D. Y LA TORRE, A. (1992). Investigación educativa: fundamentos y metodología. Editorial Lapor, Barcelona España

CASASSUS, J. (Octubre de 2000). UNESCO. La gestión educativa en América Latina: problemas y paradigmas. Recuperado el 06 de Noviembre de 2007, de <http://www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/Gestion/Lec2%20.pdf>

CORREA, D.(2005). Administración estratégica y calidad integral de las instituciones, cooperativa editorial del magisterio, tercera edición Bogotá.

CHUAX, E. (2012, abril). Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Taurus

FERNADEZ, HERNANDEZ Y BAPTISTA. (2014) Metodología de la investigación,

Editorial McGraw- Gil. México sexta edición.

GALEANO M. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa, fondo editorial universidad EAFIT, Colombia.

Guía 34. Guía para el mejoramiento institucional. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá. Colombia. 2008

LATORRE, A. (2007). La investigación – acción conocer y cambiar la practica educativa. Editorial Graó, de IRIF, S.L. Barcelona España, 4 edición.

MATURANA, H y SIMA N. (2002). Transformación en la convivencia. Dolmen Ediciones, Santiago de Chile.

MAYA, BETANCOUR. (2003). El taller educativo ¿qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, cómo evaluarlo. Magisterio. Colombia.

MINTZBERG, H. QUINN, J. VOYER, J. (1997). El proceso estratégico conceptos, contextos y casos, editorial Pearson, Mexico.

8 de Abril de 2016

INTRODUCCIÓN

La responsabilidad social de la escuela en la acción formativa de los estudiantes, no solo contempla generar sujetos con adquisición de conceptos o conocimiento, sino que plantea la formación integral, reconociendo al sujeto como actor y formador de sociedad, capaz de aplicar el ejercicio de la ciudadanía y la convivencia en cualquier situación de su cotidianidad.

Las dificultades de convivencia escolar que se constituyen en violencia son una problemática grave a nivel mundial; en América Latina, el impacto de la violencia en las aulas trae consigo varias dificultades, a nivel académico los registros no son alentadores, según Roman, M y Murillo F (2009) constataron que los estudiantes víctimas de “*bullying*” o acoso escolar logran un desempeño significativamente inferior en lectura y en los procesos matemáticos, ésta es una conclusión de un trabajo que analiza datos del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), desarrollado entre 2005 y 2009.

Distintos organismos del orden internacional, nacional y regional referencian la necesidad de implementar acciones pedagógicas que fortalezcan la convivencia en las instituciones educativas.

En el orden internacional, se encuentran los planteamientos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2008), la Organización de Estados Iberoamericanos (O.E.I, 2009, p. 37 - 54) y (2010); tal como se indica a continuación:

- UNESCO evidencia la importancia de una educación de calidad posible de lograr, entre otros factores, a partir del fortalecimiento de la convivencia escolar.

- O.E.I. (2009) indicó que los estudiantes víctimas de acoso y violencia escolar logran un desempeño significativamente inferior en lectura y en los procesos matemáticos.
- O.E.I. (2010) establece el reconocimiento y la importancia que tiene el desarrollo de competencias básicas para el ejercicio de la convivencia en la disminución de la inequidad social.

En el plan nacional de desarrollo 2014 – 2018 en el numeral 4 “**COLOMBIA LA MÁS EDUCADA**” plantea en la visión “Colombia será un país conformado por ciudadanos con capacidad de **convivir** en paz, respetando los derechos humanos, la diversidad poblacional, las normas...”(pp 39), establece la educación como un eje fundamental para la formación de ciudadanos que construyan la paz a partir de la convivencia.

En el entorno distrital, las directrices sobre la importancia de la formación escolar para la convivencia están dadas en el Plan Sectorial de Educación 2012 – 2016 (2012), clima escolar y victimización en Bogotá 2013 (2013, p. 113-131) y en el Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.) del colegio Orlando Higuera Rojas (2014, p. 5). A continuación, se da cuenta, brevemente, de estas tres directrices.

- El plan sectorial de educación referenciado define las principales causas que limitan la calidad del servicio educativo y reconoce la importancia de intervenir la escuela mediante la incorporación de estrategias de inclusión, ciudadanía y convivencia.
- En el documento clima escolar y victimización en Bogotá 2013, muestra los resultados de una encuesta realizada a estudiantes de colegios privados y públicos sobre la percepción del clima escolar como resultado de la convivencia en los establecimientos educativos.

- El P.E.I. contempla la formación integral desde la misión, visión y perfil estudiantil a partir de la apropiación de herramientas que permitan mejorar la convivencia.
- En el objetivo general del P.E.I. se plantea “establecer las condiciones adecuadas para el desarrollo integral de los estudiantes, brindando a la comunidad educativa los recursos posibles para el mejoramiento de la calidad de la educación, desde el nivel académico, el fortalecimiento de **valores para la convivencia** social, el pleno ejercicio de sus Derechos; fomentando relaciones interinstitucionales de difusión y apoyo a la institución, enfocando la labor administrativa en la consecución de estas metas y del desarrollo humano dentro de la comunidad.

Una encuesta realizada a 485 estudiantes desde grado primero de primaria hasta grado undécimo de la institución educativa (de esta población encuestada, 136 corresponden a estudiantes de ciclo I y II), muestra aleatoria simple, utilizando el cuestionario que se presenta en el anexo 1, evidenció que:

- El 95% de los encuestados presentó problemas con sus compañeros, los cuales desencadenaron en acciones de violencia.
- El 75% reconoció que, en el proceso de mediación ante los conflictos, los profesores se mantenían al margen y delegaban la responsabilidad de solución a la coordinación de convivencia.
- El 90% identificó como fuente principal de los conflictos escolares los problemas relacionados con las agresiones físicas y verbales, estas situaciones son generadas por diferencias entre los estudiantes y la falta de comunicación asertiva para la solución del

conflicto, así como el uso indebido de las redes sociales (Facebook, Ask, entre otras) consistente en su utilización para proferir insultos e intimidación hacia los compañeros.

- El 100% reconoció que hay un pacto de convivencia escolar que se da a conocer al inicio del año, pero no asumen responsablemente su cumplimiento en términos de derechos, deberes y responsabilidades.

En la encuesta de clima escolar y victimización 2013, realizada por el DANE y aplicada por la Universidad Nacional muestra que en la jornada tarde el 26% de los estudiantes han sido víctima de agresividad física, el 20.33% han sido víctima o conocen casos de discriminación, el 19.34% han experimentado agresividad verbal.

En la encuesta realizada a 8 docentes de ciclo I y II de la jornada tarde, muestra aleatoria estratificada, implementando el cuestionario de encuesta (anexo 2), reflejó que:

- El 87% de los docentes encuestados consideran que el actual pacto de convivencia no aporta de manera significativa al desarrollo integral de los estudiantes, esto se debe en gran medida a que el pacto está estructurado de una manera tan general que no particulariza las realidades ni el contexto en el que se desenvuelven los estudiantes en cada uno de los ciclos.
- El 75% consideran que las acciones que conllevan a la violencia y acoso escolar influyen de manera directa sobre el rendimiento académico de los estudiantes, un adecuado clima escolar constituye un escenario para optimizar las prácticas académicas y favorecen los aprendizajes.
- El 100% manifiesta que perciben la agresión verbal como la más recurrente, seguida de la física y la psicológica con un 25%.
- El 100% expresa disposición de participar en la implementación de una estrategia que permita fortalecer la convivencia escolar.

En la entrevista realizada a 3 directivos docentes de la jornada tarde (ver anexo 3.), manifestaron que como herramienta de mediación de conflictos, la institución educativa cuenta con el pacto de convivencia, que tiene más un carácter punitivo que formativo, además el correctivo a las faltas de tipo I, II y III establecidas en la ley 1620 de 2013, las generaliza a los cinco ciclos; también expresaron que en el colegio no existe una estrategia de gestión educativa que permita fortalecer la convivencia escolar y que aporte al desarrollo integral de los estudiantes, contemplando las características específicas de cada ciclo.

Por lo anterior se constata que, de continuar con la carencia de una estrategia de gestión educativa para fortalecer la convivencia entre los estudiantes de la institución Educativa Orlando Higuita Rojas se verá afectado el cumplimiento del horizonte institucional, contemplado en el PEI “Comunicación y derechos humanos para la transformación social”.

El problema que se observa y se describe en el colegio **Orlando Higuita Rojas IED** (Bogotá D.C, localidad 7° Bosa) es la falta de una estrategia de gestión educativa para fortalecer la convivencia escolar, contextualizada a la realidad institucional, para favorecer los procesos de inter-relaciones, diseñada desde las particularidades de cada ciclo educativo, que responda a la solución de situaciones de conflicto escolar aportando al desarrollo de los estudiantes, que se ejecute periódicamente en los ciclos I y II jornada tarde, como herramienta pedagógica evidenciando resultados en el clima escolar.

Planteado el **problema científico**, se formula la siguiente **pregunta de investigación**: ¿Qué características debe tener una estrategia de gestión educativa, que permita fortalecer la convivencia por medio de la comunicación asertiva, en los estudiantes del colegio **Orlando Higuita Rojas IED** (Bogotá)?

Atendiendo a la pregunta de investigación se determina como **OBJETO DE ESTUDIO** la gestión educativa, para el fortalecimiento de la convivencia escolar, y, el **CAMPO DE ACCIÓN** la estrategia de gestión educativa para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de ciclo I y II del colegio **Orlando Higuita Rojas IED** (Bogotá).

De acuerdo a la pregunta de investigación se plantea como **OBJETIVO GENERAL**: diseñar e implementar una estrategia de gestión educativa, dirigida a estudiantes de ciclo I y II del colegio OHR, que permita fortalecer la convivencia escolar.

Para dar respuesta al objetivo general se formulan los siguientes objetivos específicos:

- Generar la estrategia de gestión educativa para la fortalecer la convivencia escolar.
- Ejecutar la estrategia de gestión educativa con los estudiantes de ciclo I y II de la jornada tarde del colegio OHR I.E.D.
- Evaluar la estrategia de gestión educativa en cada etapa desarrollada.

Para alcanzar los objetivos específicos se establecen las siguientes tareas de investigación:

- Relación de las teorías que permitan encontrar elementos para el diseño de la estrategia de gestión educativa, que posibiliten llevarlos a la práctica en el ámbito escolar.
- Elaboración de la matriz que permita definir las categorías y subcategorías de análisis para la construcción de la fundamentación teórica. (Anexo 4. Matriz categorial de análisis).
- Caracterización de la población objeto de estudio de la investigación por medio del diseño, la implementación y el análisis de una encuesta socio-demográfica para planear la estrategia de gestión educativa en el marco del contexto institucional.(Anexo 5)

- Diseño, implementación y análisis de una encuesta a los docentes de los ciclos I y II, para conocer la percepción frente al estado actual de la convivencia y disposición para establecer una estrategia de gestión educativa.
- Socialización a pares académicos, de la estrategia de gestión educativa diseñada.
- Puesta en práctica de la estrategia de gestión educativa.
- Elaboración de un sistema de seguimiento a la estrategia de gestión educativa, en cada etapa implementada.

De conformidad con la Guía 34 para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento, este trabajo se enmarca en la línea de investigación gestión de la educación, y específicamente en la gestión de la comunidad para contribuir a fortalecer los procesos de convivencia en los ciclos I y II del colegio Orlando Higuera Rojas IED (Bogotá, localidad séptima Bosa).

La **metodología** de la investigación se establece desde las posturas del paradigma socio crítico, con el enfoque cualitativo y basado en la investigación acción (IA).

Desde el contexto investigativo, para Martínez (2004), un paradigma se define como un presupuesto de reglas y procedimientos que determinan la manera como se debe hacer ciencia; son esquemas de acción para la búsqueda de conocimiento y que siguen los investigadores en un campo de acción determinado.

En el **Paradigma Socio Crítico** los procesos de formación además de ser interpretables deben provocar el cambio social, siendo este paradigma uno de los más recientes y con las tendencias de Freire, implica el empoderamiento social y la gestión de cambios desde el interior de las mismas comunidades partiendo de la acción reflexiva de cada uno de sus integrantes, lo que

permite cumplir con el objetivo del presente trabajo de investigación, que es fortalecer la convivencia al interior de la institución educativa.

La responsabilidad de asumir este paradigma involucra concebir la investigación educativa como un hecho cooperativo, que va más allá de interpretar el problema, buscando comprenderlo para generar una **transformación** social desde las prácticas educativas, razón por la cual se buscó obtener información de los diferentes actores de la comunidad educativa (estudiantes, docentes y directivos docentes) y de registros de orientación y coordinación de convivencia.

De acuerdo con Imbernón (2007, p. 41):

Asumir un enfoque crítico exige concebir la investigación educativa y la de los procesos de formación como un hecho cooperativo, donde todos los participantes potenciales en una determinada situación se involucran activamente en el proceso de investigación. Pero este proceso no concluye con la apropiación del problema, el enfoque crítico busca comprender para cambiar, para transformar.

El paradigma socio crítico, citando a Arnal (1992) establece la teoría crítica como una ciencia social que no solamente se fundamenta en los preceptos empíricos ni interpretativos, sino que sus contribuciones se enmarcan a partir de los estudios comunitarios y tiene como objetivo promover las transformaciones sociales con la participación activa de la población que va a ser estudiada, participación que se evidencia, en los resultados dados por los cuestionarios de encuestas, entrevistas y grupos focales que se realizaron para determinar el problema, generar la estrategia y la ficha de observación implementada al finalizar cada etapa.

Alvarado y García (2008) citando a Popkewitz (1988) complementan las características del paradigma socio crítico aplicado al ámbito educativo y establecen, que además de conocer y

comprender la realidad como praxis e incluir al investigador como sujeto activo, el paradigma socio crítico debe contemplar la visión global de la realidad educativa y vincular a la comunidad como escenario para el trabajo social, en donde la autorreflexión y la toma de decisiones se realicen de manera consensuada.

En este orden de ideas el conocimiento se fundamenta a través de una teoría social, esta teoría permite al ser humano su autoconstrucción a partir de los aportes de su misma comunidad.

El **enfoque cualitativo** es un modo de enfrentar el mundo interior de los sujetos sociales y de las relaciones con su contexto y con otros participantes del mismo, este paradigma va más allá que la simple implementación de sus técnicas, las cuales deben estar fundamentadas teóricamente y relacionadas con el campo de estudio, involucrando disciplinas, áreas de conocimiento y problemáticas, en este caso lo concerniente a las dificultades presentadas en la convivencia de los estudiantes de ciclo I y II del colegio Orlando Higuitero Rojas IED .

La realidad social se construye desde los múltiples actores sociales, siendo esta el resultado de la negociación y renegociación para la construcción de la realidad entre los participantes.

En este enfoque el investigador plantea su perspectiva de trabajo y los límites de su investigación, interactuando con la realidad social a investigar de manera natural y no intrusiva, para entenderla y comprenderla desde la lógica que le ponen los actores sociales, y desde las múltiples perspectivas, todas son valiosas puesto que no se busca una verdad, sino una comprensión de la realidad social, donde lo cotidiano se convierte en un espacio de comprensión de la realidad.

En el enfoque cualitativo a diferencia del cuantitativo, con la información recolectada emerge y construye la teoría a partir de los datos, que no se limita a sistematizarlos sino a interpretarlos

sistemáticamente y hacer reflexión de la racionalidad cultural que dirige el comportamiento social, hacer una mirada desde el interior de los sujetos y comprender los motivos de sus acciones, acudiendo a la inducción analítica, la comparación constante entre la realidad y las categorías que se construyen; este enfoque es multi-método y utiliza diferentes materiales empíricos para la recolección de información, que no establece fases o etapa fijas.

Galeano (2004), muestra que desde los debates que se realizaron entre los enfoques cualitativo y cuantitativo, a partir de las debilidades del uno hacia el otro, se pueden complementar, buscando alternativas que por un lado flexibiliza la exactitud y objetividad del enfoque cuantitativo y por otro lado le da más credibilidad al cualitativo, esto se realiza más que en la teoría, en el desarrollo de las investigaciones que van mostrando la necesidad de complementar ambos enfoques para buscar la comprensión de realidades concretas y complejas puesto que tienen dimensiones necesarias de cuantificar y otras de cualificar, donde las primeras permite establecer indicadores, índices, proyecciones y las otras aportan a la comprensión de la realidad (razones, lógicas, visiones, modos de ser).

Desde las diferencias del enfoque cualitativo y el cuantitativo se pueden complementar, haciendo del proceso de investigación más comprensible, dinámico y creíble para el desarrollo de las investigaciones sociales, por esta razón el trabajo de investigación asume el enfoque mixto con tendencia cualitativa:

La metodología cualitativa consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos: es un modo de encarar el mundo de la interioridad de los sujetos sociales y de las relaciones que establecen con los contextos y otros actores sociales. (Galeano, 2004, p. 16)

Latorre (2007) indica que la Investigación Acción IA, en su desarrollo histórico ha generado dos tendencias, la primera psicológica, teniendo como punto de partida los estudios realizados por Lewin (1946) quien contempla una triangulación entre: la investigación, la acción y la formación, como elementos esenciales para desarrollo profesional. La segunda tendencia es educativa y tiene como base a las ideas Freire (1974), Stenhouse (1988) y Elliott (1990).

Lewin concibió este tipo de investigación como la emprendida por personas, grupos o comunidades que llevan a cabo una actividad colectiva en bien de todos, consistente en una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras a establecer cambios apropiados en la situación estudiada y en la que no hay distinción entre lo que se investigada, quién investiga y el proceso de investigación. (Restrepo 2005, p. 1).

Desde los planteamientos de Kemmis (1984) la IA constituye ciencia crítica, teniendo como base la indagación auto-reflexiva por parte de los actores (docentes, estudiantes e incluso padres de familia en el caso del presente trabajo), en las situaciones sociales (la convivencia escolar) para transformarla generando un cambio. Según los aportes de Elliott (1993) la IA “es un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (Latorre 2007, p. 24).

Se entienden estas posturas como la reflexión de las acciones humanas y las situaciones sociales que se generan a partir de esas acciones; la estrategia de gestión va encaminada a modificar las situaciones que perjudican la convivencia escolar, una vez que se llegue a la comprensión de las situación problema, establecer las acciones orientadas y contextualizadas a los grupos de edad de los estudiantes de ciclo I y II, de la jornada tarde del colegio OHR para fortalecer la convivencia

escolar, estudiantes cuyo rango de edad oscila entre los 6 y los 9 años (dato obtenido de la encuesta socio-demográfica; anexo 5).

De acuerdo a las características de la IA que expone Elliott (1993), esta se centra en descubrir y dar solución a los problemas educativos a los que se enfrentan los docentes, haciendo reflexión sobre los fines que establece y los medios que emplea para llegar al fin. Es indispensable la autoevaluación, más como practica moral que como una técnica, en este contexto la autoevaluación es una auto-reflexión. La teoría y la práctica son procesos interdependientes, y el registro documental del proceso y sus resultados de la práctica mediante la IA para ponerla en conocimiento de otros docentes.

La modalidad a implementar es investigación-acción, teniendo presente que el equipo de investigadores diseñaron una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar, fundamentada en la participación de los docentes y estudiantes de ciclo I y II.

El proceso de IA es una espiral de ciclos conformado por las siguientes etapas:

- **Planificar:** implica desarrollar un plan de acciones contextualizado para mejorar las prácticas actuales, este debe ser flexible para que en caso de presentarse alguna novedad permita adaptaciones. La propuesta se planifica partiendo del reconocimiento y perspectiva de los diferentes actores de la comunidad educativa, sobre la existencia de un problema de convivencia presente en la institución.
- **Actuar:** poner en práctica el plan de acciones desarrollado, debe ser controlado. Se establecen 4 talleres (los talleres 1 y 2 conformado por tres sesiones y los talleres 3 y 4 conformado por dos sesiones), direccionados al fortalecimiento de la convivencia escolar y que dan cuenta a los intereses de los estudiantes.

- **Observar:** se observa la etapa anterior, para recoger las evidencias que sean evaluables, esta etapa debe ser planificada y sistematizar la información. Para esta etapa, se implementa una ficha de observación al finalizar cada taller.
- **Reflexionar:** sobre el registro o evidencias de la observación, se establece una discusión entre los miembros del grupo. La reflexión que se concluya puede conducir a la reconstrucción del significado y dar las bases para una nueva planificación (etapa 1) y así dar inicio a otro ciclo.

Entre los métodos del nivel teórico, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se van a utilizar los siguientes:

- Análisis – síntesis, en la recopilación y procesamiento de la información y en la formulación de la estrategia de gestión educativa.
- Inducción – deducción, en la recopilación y procesamiento de la información y en la formulación de la estrategia de gestión educativa.
- Modelación, en la estructuración de la estrategia de gestión educativa.
- Estudio documental, en el análisis de la información consultada sobre la temática que se va a investigar.

Entre los métodos y técnicas para la recolección de información se recurrirá a:

- Entrevista - cuestionario, técnica de investigación cualitativa aplicada para la recolección de información, posibilita el conocimiento de los criterios que se mantienen con relación a la temática a investigar. (Mckernan, 1999)

- Encuesta, técnica auxiliar utilizada en el estudio cualitativo y cuantitativo de un fenómeno a partir de la estructuración de preguntas teniendo en cuenta el propósito del investigador. (Latorre 2007)
- Grupos de discusión (focus groups o focused interview), estrategia de obtención de información complementaria a la entrevista individual o estructurada que permite poner en contacto diferentes perspectivas frente a una temática general. (Maykut y Morehouse, 1999)
- Ficha de observación.
- Ficha sociodemográfica, (adaptada de la ficha implementada en las pruebas saber).
- Observación directa

Conforman **ANTECEDENTES** de esta investigación:

- Boggino (2008) establece la importancia de abordar una de las problemáticas más apremiantes dentro de los contextos escolares en Argentina, a través del estudio de caso plantea una serie de estrategias que buscan intervenir la problemática partiendo de la construcción y reconstrucción de lazos sociales. Dentro de los aportes más significativos del trabajo está el reconocer el aula de clase como escenario para pensar pero sobre todo un espacio que permita el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, “aprender y convivir no pueden disociarse, hacen parte del mismo proceso interactivo dentro de cualquier proyecto educativo”. (Boggino, 2008, p. 58).
- Conde (2012), esboza una aproximación teórica sobre el concepto de convivencia en el ámbito escolar, a la vez que realiza una revisión a los programas educativos contra la violencia, e implementa el modelo EFQM como herramienta de evaluación y gestión de la convivencia en los centros de educación secundaria de Andalucía.

- Sánchez (2013) establece las pautas para la gestión positiva del conflicto y la mediación en contextos educativos de las escuelas españolas, en el trabajo que presenta el autor se establecen las características del conflicto y se determinan las estrategias para afrontarlo, centradas en el estudiante, es así como se plantea la creación del programa de resolución de conflictos teniendo en cuenta las particularidades del contexto donde se presente, particularmente con la implementación del proyecto de mediadores escolares.

Dentro de los antecedentes de orden nacional se cuentan:

- Rentería y Quintero (2009) plantean el diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar en el colegio Rafael Uribe Uribe de la localidad de ciudad Bolívar (Bogotá), en su trabajo realizan una revisión teórica a cada una de las categorías de análisis y enfatizan en la importancia que tiene el liderazgo durante cada una de las fases de la implementación de la propuesta.
- Urrego et al (2009) analizaron los imaginarios de estudiantes, docentes y directivos docentes frente a las creencias entorno a la convivencia escolar, a manera de estudio comparativo en tres instituciones educativas del Distrito.
- Chaux (2013), parte de los resultados de sus investigaciones son documentadas en el libro Educación, convivencia y agresión escolar, en él se detallan aspectos importantes sobre la problemática de agresión y violencia escolar desde dos perspectivas; ayudando en la comprensión del problema y proponiendo estrategias pedagógicas concretas para prevenir la agresión y promover la convivencia pacífica.

El sustento teórico está fundamentado en cuatro categorías de análisis:

- **Gestión educativa**, de acuerdo con lo expuesto por Casassus (2000) el concepto de gestión hoy día, se muestran con un significado más amplio que administración (en su práctica va más allá que la ejecución de acciones); la gestión contempla un proceso integral o etapas donde los gestores tienen que relacionar las ideas, planificar y ejecutar el plan o proyecto para alcanzar los objetivos o metas planteadas; y un proceso global ya que contempla la gestión de los recursos del talento humano y los resultados obtenidos.
- Por medio de una estrategia de gestión educativa, se busca favorecer la **Convivencia escolar**, siendo esta la segunda categoría análisis; es necesario empezar un proceso de convivencia, desde la persona, como unidad, cuando cada uno aprende a convivir con sí mismo, a respetarse y a entender su propia opinión, es más fácil iniciar un proceso de convivencia escolar, entendiendo esta como la capacidad de tolerar y respetar a los demás.

La educación es un proceso de cambios en la convivencia, en el que los estudiantes cambian en su vivir de manera relacionada con el vivir del docente, quien debe entender que los estudiantes aprenden en coherencia con su emocionar y es aquí donde también se necesita que los docentes estén en la disposición de adquirir y transmitir estrategias para mejorar la convivencia escolar.

- Para favorecer la convivencia escolar por medio de una estrategia de gestión educativa, en este trabajo de investigación se utiliza como ruta para alcanzar los objetivos propuestos fortalecer la **Comunicación asertiva** (siendo esta la tercera categoría de análisis teórico), y en este sentido se entiende que la experiencia humana se debe reconocer como social y emocional, en tanto que activa al mismo tiempo la parte cognitiva y física, lo que significa que pensamos, sentimos y actuamos simultáneamente en cualquier tipo de experiencia

(Dewey, 1939, Densin, 1984; Parbelas, 2001; Pena y Repetto, 2008, citados en Pere, Filella y Aguiló, 2011 por Castillo, M. 2011).

La comunicación asertiva, hace referencia a las habilidades interpersonales y sociales, que permiten dar respuestas apropiadas al contexto y evita la auto-agresión y la agresión a sus pares, facilita manifestar intereses y aceptación de las opiniones de los demás (sin que cambie su propio punto de vista), en la comunicación asertiva encontramos: comunicación verbal, no verbal, escucha activa y la lectura de contextos.

- Y la cuarta categoría de análisis la “**estrategia**” tomando como base los fundamentos teóricos de Cajide (2005) quien expresa que son procedimientos intencionales, planeados para el desarrollo de una tarea específica, y debe estar contextualizada.

Tiene etapas de: diagnóstico, planificación, orientación, ejecución, evaluación y control.

Para Feo (2009) la estrategia es un procedimiento por el cuál tanto docentes como estudiantes formalizan las tareas de manera consiente para lograr las metas establecidas, pero con la posibilidad de adaptarse a necesidades que se presenten.

La **SIGNIFICACIÓN PRÁCTICA** de la investigación está dada en la estructuración de una estrategia de gestión educativa que posibilita mejorar la convivencia de los estudiantes de ciclo I y II del colegio Orlando Higuitero Rojas IED a partir de la comunicación asertiva para la solución pacífica de conflictos.

La **NOVEDAD CIENTÍFICA** de esta investigación radica en que no existe una propuesta que creada a la luz de los desarrollos teóricos, dé cuenta de la relación entre: la gestión educativa y la convivencia para generar una estrategia de gestión educativa que fortalezca la convivencia escolar en los estudiantes de ciclo I y II del colegio Orlando Higuitero Rojas IED (Bogotá).

El informe final está estructurado en: introducción, capítulo I, capítulo II, conclusiones, referencias bibliográficas y anexos. En la introducción se presenta la caracterización del problema, los antecedentes y el diseño metodológico que se sigue durante el desarrollo de la investigación. En el primer capítulo se presenta la conceptualización teórica relacionada con gestión educativa, Convivencia escolar, comunicación asertiva como eje de la socio-afectividad y estrategia; los referentes legales y la caracterización de la población. En el segundo capítulo se presenta el diseño de la estrategia para fortalecer la convivencia escolar y el marco metodológico para la implementación.

CAPITULO 1 MARCO REFERENCIAL

1.1 Marco teórico conceptual.

Dentro del marco que fundamenta la investigación y desarrollo de la **“Estrategia de gestión educativa para fortalecer la convivencia, en estudiantes de ciclo I y II del colegio Orlando Higuera Rojas IED (Bogotá)”** es indispensable realizar una revisión de la teoría existente a cuatro categorías de análisis que se determinaron de la siguiente manera: gestión educativa, Convivencia escolar, comunicación asertiva como eje de la socio-afectividad y estrategia.

En cada categoría de análisis se van a desarrollar unas subcategorías, para aportar teóricamente a la estrategia de gestión educativa, que busca generar espacios para desarrollar de manera sistemática procesos de convivencia escolar en los estudiantes.

1.1.1 Gestión educativa, gestión de la comunidad.

El primer aspecto que se definirá en el trabajo es el concepto de gestión, este elemento es tan antiguo y relevante en las interacciones de los individuos y la construcción de sociedad, tanto así que la definición de gestión ha cambiado de perspectiva a través del tiempo; gestión como acción autoritaria (Platón), como acción democrática (Aristóteles), o la gestión como fenómeno burocrático y sus elementos; poder, autoridad y dominio (Max Weber).

El diccionario de la Real Academia Española (RAE) define gestión como la acción y efecto de gestionar o acción y efecto de administrar, esta definición no discrimina el proceso de gestión y el acto administrativo, considerando uno sinónimo del otro.

Etimológicamente la palabra gestión proviene del latín *gestiō, -ōnis* que designa el efectuar diligencias que conduzcan al logro de un negocio o un deseo. Esta definición también está

fundamentada bajo elementos de las diferentes teorías administrativas, como por ejemplo la teoría científica propuesta por Frederick W. Taylor, la cual dentro de sus postulados contempla el incremento de la productividad de una empresa a partir del control de las variables detectadas durante el proceso; la teoría clásica atribuida a Henry Fayol, los planteamientos de esta teoría están fundamentados en la incorporación de aspectos de las relaciones humanas en el desempeño de la organización; la teoría de sistemas, esta teoría define las organizaciones como un sistema de variadas actividades y relaciones “ La empresa es un sistema construido por el hombre, sus elementos internos trabajan juntos para alcanzar objetivos, y sus elementos externos trabajan para lograr la interacción con el ambiente”.(Ludwig Von Bertalanffy 1968); la teoría de la administración por objetivos (APO), este modelo de administración es uno de los más difundidos en la actualidad, propuesto por Peter Drucker quien estableció que todas las entidades deberían plantearse objetivos organizacionales que fortalecieran la autonomía y el autocontrol hacia la consecución de los logros propuestos. Estos planteamientos surgen del conocimiento empírico del autor, dado que no están sustentados ni fundamentados sobre teorías de administración de la época.

A nivel de gestión educativa, el proceso es proporcionado desde diferentes ópticas, la teoría del desarrollo organizacional (DO) propuesta por Warren Bennis y Richard Beckhard en la década de 1970 establece que el **DO** es una estrategia educativa por cuanto implica la modificación de una cultura organizacional para lograr un cambio estratégicamente planificado.

“Gestión: es la capacidad de una institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos, con el adecuado uso de los recursos disponibles” (Rivera, 2010. P. 364) este concepto permite dimensionar las fases o etapas de la gestión que son definir los propósitos u objetivos, crear la estrategia para alcanzarlos y evaluar los resultados, estableciendo los recursos con que cuenta la

institución y los que son necesarios de adquirir para realizar la estrategia de gestión, siendo esta la base de la línea de investigación.

Para el trabajo investigativo, la gestión educativa se aborda desde los planteamientos que para el tema hace Juan Casassus, quien en relación con la teoría de la administración por objetivos plantea que “el enfoque empírico en los temas de gestión da como resultado que salten de una temática a otra, sin lograr profundizar en la comprensión de los mecanismos que rigen la situación específica y como tampoco construir el sentido de la situación” (Casassus, 2000. p. 99).

Desde la perspectiva que nos aporta Casassus la gestión es un concepto más genérico que la administración, esta afirmación es fundamentada en que la gestión implica acciones de planificación y de administración, mientras que la administración en sí, se limita a la ejecución de instrucciones que llegan.

Casassus (1999), establece que los principios de gestión pueden ser formalizados en modelos: el normativo, el prospectivo, el estratégico, el estratégico situacional, el de calidad total, el de reingeniería, el comunicacional y el modelo de gestión basado en las emociones, siendo este último enfoque el que da soporte a los demás por cuanto implica comprender el mundo emocional del gestor como el de las personas que participan en la organización.(Cassasus, 2000, p. 103).

El modelo de gestión que se establece para el presente trabajo es el estratégico, tomando como base que se busca articular los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros del colegio Orlando Higueta Rojas IED, para desarrollar la estrategia de gestión educativa que permite fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de ciclo I y II de la jornada tarde.

Heidegger (1961) establece que la emoción es la predisposición a la acción, esto quiere decir que la consecución de un logro a nivel organizacional depende en gran medida del grado de emotividad en la que se encuentren los integrantes de la organización.

La gestión contempla un proceso integral o etapas donde los gestores tienen que relacionar las ideas, planificar y ejecutar el plan o proyecto para alcanzar los objetivos o metas planteadas; y un proceso global ya que contempla la gestión de los recursos del talento humano y los resultados obtenidos.

A su vez Correa de Molina, 2005 referencia las etapas del ciclo Deming como procesos que contribuyen a la gestión de calidad en las instituciones educativas:

- Planear: En esta etapa se identifica el problema y sus características (diagnóstico), partiendo de este primer paso, se hace de manera común un plan de actuación estratégico, este basado en hechos y datos.
- Hacer: como la palabra lo refiere, en esta etapa se realiza lo planteado, teniendo presente lo acordado anteriormente de manera coherente.
- Verificar: Lo que se pretende en esta etapa es comprobar los resultados con lo planeado, haciendo una correspondiente evaluación, que proporciona los aciertos y desaciertos.
- Actuar: Esta etapa es la que evidencia la toma de decisiones que corroboran las fortalezas y contribuyen para la solución de los errores y/o debilidades. Es cuando se llevan a cabo acciones de mejora en los procesos de gestión de calidad.

La UNESCO promueve la gestión de alta calidad educativa entendida como un derecho humano, reconocida por tres características: “la participación en una educación de calidad como fin

importante en sí mismo, la práctica de los derechos humanos en la educación, y la educación como un derecho que facilita la realización de otros derechos” (Pigozzi, 2006, p. 44).

Es importante comprender la calidad educativa como un derecho humano, pero ese concepto de un derecho que facilita la realización de otros derechos es vital, teniendo presente que en las aulas de clase se aporta al desarrollo y construcción de la sociedad, es por esto que se ve la necesidad de generar una estrategia que permita favorecer la convivencia escolar y como consecuencia la calidad de la educación en el colegio Orlando Higuera Rojas I.E.D. para poder promover y experimentar cambios culturales que nos permitan fortalecer la convivencia, y pasar de la teoría a la práctica contextualizada que permita ser evaluada, no solo para determinar si fue funcional o no, sino para generar planes de mejora continua.

Teniendo en cuenta que las instituciones educativas no son estáticas en su actuar, sino que son dinámicas y se transforman según la transformación de la sociedad, implica adoptar nuevas estrategias de gestión para cumplir con los propósitos institucionales, elementos consignados en el PEI en lo referente a la misión, visión y perfil estudiantil, para ello la guía 34 establece que la gestión institucional debe dar cuenta de cuatro áreas de gestión: Gestión Directiva, académica, administrativa y financiera, y, gestión de la comunidad, permitiendo reconocer a las instituciones educativas como organizaciones abiertas, autónomas y complejas. Cada una de estas áreas de gestión presenta unos componentes y procesos que deben ser evaluados periódicamente para definir avances o dificultades en su implementación, con la información obtenida se genera la ruta de mejoramiento.

Para efectos del trabajo investigativo, la gestión institucional a intervenir con la implementación de la estrategia, es la de gestión de la comunidad, en ella se plantean elementos de relación

escuela- comunidad entre los que se encuentran: inclusión, proyección a la comunidad, participación y convivencia, así como la implementación de estrategias de prevención de riesgos, todo ello teniendo en cuenta los elementos que caracterizan la cotidianidad de los establecimientos educativos.

1.1.2 Convivencia.

Constantemente se hace referencia al término de convivencia en los ambientes escolares, por esto es importante realizar una revisión teórica desde los diferentes autores que han aportado a este tema.

Etimológicamente el Diccionario de la RAE expresa que el término “**convivencia**” es procedente del latín *convivere*, que significa “acción de convivir”, definiendo convivir a su vez como “vivir en compañía de otro u otros,”. Consta de dos partes importantes “con” de origen latín *cum* sirve para establecer relaciones entre diferentes individuos, usándose en un espacio de pluralidad porque su intención es establecer relación con otros, al menos deben estar dos personas para que tenga sentido; el segundo término es “*vivere*” significa tener vida o existir.

En la memoria para optar al grado de doctora “aproximación al concepto de convivencia escolar e iniciativas políticas” de Sara Conde Vélez (2012) se presenta una aproximación teórica del concepto de convivencia escolar, desde cuatro perspectivas, de las cuales se considera pertinentes para el desarrollo del presente trabajo de investigación, convivencia desde las relaciones interpersonales, y la convivencia como aspecto que impacta el clima escolar; para estas perspectivas de convivencia escolar Conde (2012) señala que:

a. Convivencia desde las relaciones interpersonales.

Para Aldana (2006) Convivencia es considerada la práctica de las relaciones entre las personas en un entorno, que se fundamentan en valores como el respeto, la participación, la práctica de los derechos humanos, la democracia, la dignidad y a esto adicionarle la igualdad; convivencia es lo opuesto a la violencia.

Ortega (2007) establece la convivencia como el arte de vivir juntos, teniendo como base acuerdos o normas, para que cada ser, dé lo mejor de sí contribuyendo a la mejora de las relaciones sociales y al desarrollo de las tareas comunes, siendo estas relaciones entre personas el núcleo de la convivencia.

De aquí se puede inferir la importancia que tiene el actuar de cada persona en el grupo social al que pertenece, el nivel de responsabilidad que debe asumir cada integrante en las relaciones sociales que establece, desde dos componentes esenciales, iniciando por su propia persona con el respeto hacia sí mismo, y, siguiendo al respeto hacia los demás que permita establecer acciones interpersonales como una comunicación asertiva, conciliación entre otras. “Al hablar de convivencia hacemos referencia a relacionarnos con los demás, a vivir juntos, como bien dice Marías (1996) la vida personal es necesariamente interpersonal, es decir, convivencia.” (Conde 2012, p.37)

Para Jares (2006) el acto de convivir significa “vivir unos con otros” en unas relaciones sociales basadas en unos códigos valorativos, dentro del contexto social en el que se desenvuelven.

b. Convivencia como componente del clima escolar.

Entendiendo el clima escolar como el resultado de las interacciones de un grupo o sistema social, donde se evidencie o no el proceso de tener una convivencia, se puede determinar que la convivencia es un componente esencial para el clima escolar.

Desde la perspectiva de Ortega (2006) se entiende la educación de la convivencia como el medio para establecer el clima de las relaciones sociales en las instituciones educativas y disminuir la violencia y el acoso escolar.

Para Funes (2006) observar y analizar el clima escolar es una manera importante para estudiar y determinar el estado de la convivencia.

De acuerdo con lo anterior, y en concordancia con los autores “la convivencia es un elemento o componente del clima escolar, en el que es cómo se siente o se percibe en un espacio o sistema social” Hernández y Sancho (2004).

Aron y Milicic (1999) expresan que la percepción que cada integrante tiene de los diferentes aspectos del ambiente del sistema o grupo social en el que desarrollan las actividades cotidianas, son definidas como el clima escolar.

Para Fernández y Muñoz (1993) el clima escolar es el ambiente total de una institución educativa, compuesto por los diferentes elementos, que lo determinan así: los espacios físicos (contemplando su estructura), elementos personales, funcionales, culturales; elementos que al ser interactivos conceden características particulares a la institución, a su vez como consecuencia de diferentes procesos educativos.

Con base en la teoría de Humberto Maturana, “la Biología del amor”, nos proporciona varios aspectos que desde la biología han aportado al campo de la educación en lo concerniente al tema de convivencia; para lo cual se establecieron las siguientes subcategorías de análisis: comprender el ser humano como ser individual y ser social, el amor como base de la sociedad (respeto), la igualdad de capacidades en los seres humanos y el papel de la escuela en la transformación de la convivencia; es importante aclarar que en la segunda subcategoría se hace un análisis a la agresión y el conflicto como antítesis de la convivencia desde la mirada de otros autores.

1.1.2.1 Seres humanos sociales y seres humanos individuales.

Partiendo del concepto “los seres humanos somos seres sociales y seres individuales” (Maturana, 2006. p.23) se puede inferir que aunque somos únicos, y tenemos nuestras propias estructuras físicas, culturales y ritmos de aprendizaje (que lo ideal es que sean respetados en la misma diferencia), debemos entender que somos seres sociales, puesto que vivimos en una sociedad o sistema social ya sea familia, colegio, barrio, localidad, ciudad, club social, entre otros “Nuestra individualidad como seres humanos es social” (Maturana, 2006. p.31).

Como individuos hacemos parte de una sociedad, y desde los actos individuales se impacta en ella; el sistema social se construye a partir de las relaciones que se establecen entre los seres humanos que lo conforman, de las actividades que en estos sistemas se realizan, y según como se establezcan estas relaciones se puede determinar las características específicas de cada grupo o sistema social. “La estructura de cada ser vivo es, en cada instante el resultado del camino de cambio estructural que siguió a partir de su estructura inicial, como consecuencia de sus interacciones en el medio en el que le tocó vivir.” (Maturana, 2006. p.24).

Se evidencia que en el medio (sistema social) en que se desarrolla el ser vivo, en nuestro caso el ser humano, el proceso de adaptación o cambios estructurales que este presenta pueden ser motivados o gatillados por el entorno en que se desarrolla, es decir, que si el ser humano se desarrolla en un sistema social ameno, donde lo que predomina es el respeto por sí mismo y por los demás, seguramente su estructura está adaptada a la convivencia.

Sin embargo si el sistema social en el cual se desarrolla el ser humano es todo lo contrario, y se desenvuelve en un ambiente hostil, donde lo que impera es la agresión y el irrespeto (carencia de amor como lo denomina Maturana) el ser humano desarrolla cambios estructurales que le permiten adaptarse a este tipo de acciones y puede que responda de la misma manera, siendo esta acción motivada por su contexto, según Maturana: “El vivir de un ser vivo transcurre en continuos cambios estructurales como resultado de su propia dinámica interna, o gatillado en sus interacciones en el medio” (Maturana, 2006. p.25). La oportunidad que se da en un ambiente escolar, es que por medio de una estrategia se promueva un ambiente de convivencia, donde los seres humanos (estudiantes) se adapten a este medio y de alguna manera se generen cambios en su estructura comportamental, y por consecuencia se den cambios culturales, mejorando el clima institucional.

Es importante precisar que el sistema social o grupo social, es la interacción de dos o más seres humanos por medio del lenguaje y lo que los distinguen unos de otros son las características o actividades propias de su desarrollo estructural; y es en estas interrelaciones en las cuales se presenta como consecuencia la convivencia o no convivencia. Si el sistema social está conformado por seres humanos en la interacción de estos, a medida que la estructura de cada ser se transforma por las adaptaciones que surgen (puede que a partir de las necesidades), el sistema social experimenta cambios en su estructura, y en la medida que el mismo sistema social

experimenta cambios, genera cambios en los integrantes que lo conforman, es decir en cada ser humano que pertenece a ese grupo social; en palabras de Humberto Maturana:

En la medida que un sistema social es el medio en que sus miembros se realizan como seres vivos, y donde ellos conservan su organización y adaptación, un sistema social opera necesariamente como selector del cambio estructural de sus componentes y por lo tanto, de sus propiedades. (Maturana, 2006. p.27)

“El mundo que vivimos es sólo el mundo que creamos con el otro en lo social, es también absolutamente esencial en el ámbito de la educación” (Maturana, 2006. p.107), la interacción entre los seres humanos, crea el sistema social, y por ende el mundo en el que estamos inmersos, razón por la cuál es de gran importancia generar espacios de convivencia, de reflexión constante sobre las situaciones conflicto que se presenten, ver el conflicto como situaciones naturales de la cotidianidad, como una oportunidad para aprender a manejarlos e intervenir antes que se dé paso a la agresión y de esta manera encontrar la solución.

Las aulas de clase, y por consiguiente el colegio son un sistema social, que al cambiar la estructura de cada individuo, cambia la estructura del sistema, es decir que si se contribuye a propiciar espacios de convivencia, entendida esta como vivir con los demás en el respeto a la legitimidad del otro en su diferencia, propiciando espacios para el dialogo y la comunicación asertiva, esto se va ver reflejado en un clima escolar que permite el desarrollo integral de los estudiantes.

1.1.2.2 Agresión y conflicto.

Así como se define el término de convivencia, en contraposición existe la agresión y el conflicto que frecuentemente son acciones presentes en las aulas de clase, y es importante conocer las características para intervenir de manera adecuada.

Parke y Slaby, 1983 argumentan que la agresión es toda acción intencionada y que provoca daño citado por Jiménez A, Castillo V, Cisternas L.(2012). Chaux, 2013 establece que la agresión se puede clasificar de diferentes maneras; según la forma y según la función, a continuación se describe las variaciones que se presentan en cada una de estas dos clases:

a. Según la forma:

- Física: Se manifiesta en acciones con pretensión de hacer daño físico a otros o a sus pertenencias.
- Verbal: Utilización del lenguaje verbal para proferir insultos, burlas, con la intención de hacer sentir mal.
- Relacional: Actitudes que buscan de manera intencionada afectar de manera negativa las relaciones de otras personas.
- Indirecta: Este tipo de agresión es uno de los más complicados de abordar puesto que implica agresiones sin que el agredido se dé cuenta, por ejemplo el uso de redes sociales a través del anonimato.

b. Según la función:

- Reactiva: Se presenta cuando la ocurrencia de la acción se produce como reacción a una ofensa.

- Instrumental: Se presenta como una herramienta para conseguir un objetivo, (status, dominio, diversión).

Una visión errada que se tiene en la escuela, es la relación entre el conflicto y la agresión, se cree que uno es consecuencia de lo otro, por ello es necesario despejar las dudas que se generan al respecto, el conflicto hace parte de la vida cotidiana en cualquier grupo social, por consiguiente la escuela debe procurar que las personas aprendan maneras constructivas para el manejo de conflictos, de esta forma el conflicto deja de ser un problema y se convierte en una oportunidad de aprendizaje.

La escuela es un espacio de encuentros y desencuentros, es inevitablemente por la misma concepción teórica del conflicto que éste se presente, esta condición es razón suficiente para iniciar desde la escuela la generación de propuestas de trabajo que permitan identificar las características del conflicto, y a partir de ellas dinamizar de manera positiva las relaciones entre los estudiantes.

Los diferentes estudios hechos por Chaux, (2013) y Conde (2005) entre otros investigadores, demuestran que es posible establecer estrategias para enfrentar los conflictos, generando espacios y usando el dialogo como elemento fundamental en cualquier procesos de mediación. El rol del docente es importante y se orienta fundamentalmente a servir de apoyo a los estudiantes para que aprendan y ejerciten las competencias necesarias, y así ellos mismos manejen el conflicto. Frans de Waal, (1989), considera que lo más grave para la convivencia no es la agresión, sino el ser incapaces de reconciliarse después de haber sido agredido. Un número considerable de agresiones en los centros educativos provienen de conflictos mal manejados.

No todas las situaciones que impliquen agresión son manejadas a través de la mediación, en ocasiones la intimidación, la delincuencia y la violencia requieren de otras herramientas para ser abordadas.

La Intimidación escolar, denominada también como matoneo, acoso escolar o *bullying*, es la agresión repetida y sistemática que ejercen una o varias personas contra alguien que está en una posición de menos poder que sus agresores (Olweus, 1993).

La Secretaría de Educación de Bogotá en el informe sobre clima escolar y victimización 2013, con relación al maltrato y al acoso escolar señala que “es todo acto que refiere conductas que agreden emocional o físicamente a las personas, pueden originarse en reacciones incontroladas o actos intencionales, incluye: agresiones verbales, agresiones físicas, acoso escolar, acoso sexual, hurtos, atracos y vandalismo contra bienes de compañeros”. A su vez define al acoso escolar como un “patrón de conducta caracterizado por el maltrato reiterado en contra de una determinada persona, puede derivar en relaciones asimétricas de poder entre pares y arraiga sentimientos de indefensión, impotencia y subordinación en la víctima”.

Se puede establecer a partir de las definiciones dadas, que el acoso en ambientes escolares se caracteriza por:

- Ser recurrente.
- Ser intencionado.
- Ser dirigido.

1.1.2.3 El amor como base de la sociedad: RESPETO.

Entendiendo el amor como : “...el dominio de aquellas conductas relacionales a través de las cuales el otro surge como otro legítimo en coexistencia con uno mismo bajo cualquier circunstancia” (Maturana, 2006. p.45), se fundamenta que los seres humanos, en un grupo social o sistema social, cuando han sido formados en un ambiente en el cual predomina el amor como base de las relaciones, se pueden establecer como seres humanos en el respeto a la integridad del otro ser humano con el cual vive, y de esta manera se establece una relación de convivencia.

En la medida en que el fenómeno social humano se funda en el amor, relaciones sociales que dependen del ver al otro que el amor involucra, como las de la justicia, respeto, honestidad y colaboración, son propias del operar de un sistema social humano como sistema biológico y, por lo tanto pertenecen al quehacer social humano cotidiano. (Maturana, 2006. p.33)

Aquí se argumenta, la importancia del amor en la formación de sociedad, y es aquí, donde la comunicación asertiva, pretende que se generen lazos de respeto en la comunidad educativa, especialmente entre maestro - estudiantes y estudiantes - estudiantes. Y al ser de esta manera, es indispensable generar como base de esa sociedad a la que pertenece el ser humano, el amor, puesto que involucra valores como el de la justicia, el respeto, la honestidad y la colaboración, aspectos fundamentales para la convivencia.

Sin embargo los valores mencionados anteriormente, fundamentan la base de un grupo social que vive en la convivencia, pero estos valores no se dan bajo los conceptos teóricos sino bajo la vivencia de los mismos en la cotidianidad, por medio del ejemplo directo. Es importante

comprender que “el amor no es un sentimiento ni una sensación; el amor no es una recomendación para vivir mejor en compañía” (Maturana 2006. p.33).

El amor no es una receta mágica, donde se predicen en el grupo o sistema social; lo que cambia el concepto desde el amor, para vivir con los demás, es en el entendido que a pesar de ser seres individuales, somos seres sociales puesto que vivimos en un sistema social, y este amor se genera cuando hay interacción con otros seres humanos, sin importar quien sea, respetándolo en su legitimidad, pero este respeto debe darse desde todos los integrantes del grupo o sistema social, para que nadie pase por encima de nadie. Cuando se ha fundamentado el sentimiento de amor hay respeto, respeto a la legitimidad del otro, y donde hay respeto existe el dialogo “el amor es aceptar al otro en su diferencia.”

Es fundamental comprender que el fomentar el respeto por sí mismo, permite dar el paso al respeto por el otro, y siendo un ciclo, el respeto por el otro se da a través del respeto por sí mismo, pero como ya se ha establecido anteriormente, aterrizándolo a la realidad de la cotidianidad, viviéndolo, no como un concepto teórico, y retomando la idea anterior, el amor no es otra cosa que respetar “ el que pierde el respeto por sí mismo, pierde respeto por el otro y pierde su capacidad de ser social” (Maturana, 2006. p.211).

Pero si bien es cierto, expresa Maturana que el amor no es algo característico y único de los seres humanos, sino de todos los seres vivos, pero su importancia radica en la posibilidad que nos ha dado de convivir; por el contrario la “agresión es el dominio de aquellas conductas relacionales a través de las cuales un otro es negado directa o indirectamente como un legítimo otro en coexistencia con uno mismo” (Maturana, 2006. p.45) en este entendido la agresión no deja tranquilo al otro, y se puede evidenciar en actos de negación al otro ya sean por acciones físicas

o emocionales, que se generan cuando uno de los integrantes no cumple con las expectativas y como resultado no se puede llegar a consensos, y en esta negación no hay respeto por la posición del otro, y aquí se puede ver reflejado que “toda sociedad que pierde el amor se desintegra” (Maturana, 2006. p.30), es decir que si no se fundamenta el amor como el respeto a la diferencia, difícilmente se va a construir un sistema social sólido, puesto que no se ve reflejada la acción de la convivencia.

En concordancia con lo anterior, Garzón (1997) en una conferencia en la corporación Universitaria Autónoma de Occidente, expone que: en contraposición al artículo 11 de la constitución política de 1991, la traducción de los indígenas es: “nadie podrá llevar encima de su corazón a nadie, ni hacerle mal en su persona aunque piense y diga diferente” y finaliza diciendo que con ese artículo que nosotros los colombianos nos aprendamos, salvamos nuestro país, o por lo menos lo hacemos mínimamente más agradable para las generaciones que vienen.

1.1.2.4 El papel de la escuela en la formación de convivencia.

Si bien es cierto, la familia es el primer sistema social al que pertenecen los seres humanos (en su mayoría), y debe ser fundamental que este sea un espacio adecuado para su desarrollo, la escuela o colegio también tiene un papel importante, puesto que aquí los estudiantes inician a desenvolverse en sistemas sociales más grandes, además de ser este espacio donde los docentes podemos intervenir, es significativo comprender el papel de la escuela y “es debido a que somos seres amorosos que pensamos que el espacio educacional debe ser también un espacio de amor, cooperación y respeto mutuo, no de rivalidad o lucha” (Maturana, 2006. p, 64 – 65).

Ver el colegio y el aula de clase como un espacio como lo indica la cita, espacios donde los niños se sientan a gusto, reconocidos como seres legítimos y reconociendo a sus pares y maestro

como seres legítimos, generando que los estudiantes se sientan a gusto en el respeto, que les permita ser ellos, que “... sí parece necesario hacer una corrección, lo que se corrige es lo que el niño hace, no lo que él o ella es”. (Maturana, 2006. p.65) atacar el problema, no a la persona, es tan importante entender este aspecto, porque errores existen, y como lo expresa Maturana, menos mal existen los problemas, para aprender de ellos, que si se presenta un conflicto en la escuela se vea como una oportunidad de reflexión, donde se puedan llegar a consensos, pero esto solo se puede aprender bajo la experiencia vivida, es como aprender a manejar un bicicleta, sino es sobre la bicicleta, practicando, entendiendo la dinámica difícilmente se va a poder aprender a manejar.

La educación es un proceso en el que tanto estudiantes como maestros cambian juntos en forma congruente en tanto permanecen en interacciones recurrentes, de modo que los estudiantes aprenden a vivir con sus maestros en cualquier dominio de la vida donde estos últimos los encaminen (Maturana, 2006. p.40).

Al establecer la relación maestro- estudiante se evidencia la necesidad de comprender y hacer práctico el término de convivencia desde la perspectiva del respeto por sí mismo y por el otro, donde el papel del maestro es fundamental, así como el de ir comprendiendo que con el pasar del tiempo cada generación va cambiando y va encontrando otras necesidades, lo que a su vez le permite y solicita al maestro adaptarse para poder entender a sus estudiantes y que estos a su vez también generen un proceso de adaptación, esa convivencia les da la posibilidad a ambas partes a generar un procesos de cambios permanentes en sus estructuras cognitivas. “Nosotros creamos el mundo en el que vivimos a medida que lo vivimos” (Maturana, 2006. p.69) cada ser humano aporta desde su individualidad a la creación del mundo, del sistema social al cual pertenece, es por esto la importancia de generar una cultura del amor, del respeto en la legitimidad del otro, y de esta manera poder hacer un cambio cultural en nuestra sociedad.

Es tarea de los educadores hacer uso de la enseñanza, cualquier enseñanza, como un medio para educar en la creación del espacio viviente que llevará al estudiante a ser un ser humano responsable, socialmente consciente y que se respeta a sí mismo. (Maturana, 2006. p.42)

Desde este entendido, es generar sociedad en un espacio cultural, en el cual, sí se busca mejorar la convivencia, se abre camino a un cambio cultural, e inicialmente se vean reflejados los resultados en un clima escolar, pero el cambio cultural de profundidad es dar paso a una generación con bases sólidas en la conciencia social, la responsabilidad que tiene como individuo que pertenece a un grupo o sistema social, sin embargo cabe resaltar que esto, se da es por medio de la experiencia directa, de la práctica, no basta tan solo con dar la catedra de ética y valores si estos no son llevados en el compartir y en el convivir diario, en la cotidianidad, en la reflexión ante la presencia de dificultades que perjudiquen la convivencia.

Tanto el niño que llega a adulto siendo un respetable ciudadano, como el niño que llega a adulto como despreciable bandido, se han movido en el mundo en correspondencia con su medio, es decir, se han movido en el mundo en conservación de la adaptación (Maturana, 2006. p.95).

Aspecto importante a trabajar, que va de la mano con la frase célebre “Educa al niño de hoy y no castigarás al hombre del mañana (Pitágoras)”, frase de gran profundidad, para poder hacer cambios culturales en nuestra sociedad, y el reto que se tiene primordialmente desde la familia, y desde la escuela.

1.1.3 Comunicación asertiva como eje de la socio-afectividad.

1.1.3.1 Socio afectividad.

Según los lineamientos pedagógicos en educación para la ciudadanía y la convivencia establecidos por la Secretaría de educación del Distrito SED, desde el campo de la psicología existen diversas definiciones y posiciones respecto al concepto de socio afectividad y su incidencia en el ámbito escolar. En el documento mencionado, para Cobo (2012) este elemento hace referencia a todas aquellas circunstancias que mueven a un estudiante a participar en su propio proceso de enseñanza aprendizaje con una u otra actitud, el psicólogo Erik Erikson da sus aportes a la psicología evolutiva con la postulación de la teoría del desarrollo psicosocial, en ella plantea que el individuo a medida que va pasando de un estadio de desarrollo a otro, gradualmente progresa hacia la estructuración de su conciencia mediada a través de la interacción del sujeto con la sociedad y el ambiente.

La socio-afectividad a la luz de los anteriores planteamientos debe ser entendida como todo proceso que conduce al desarrollo de actitudes y habilidades necesarias para reconocer y controlar las emociones, con la finalidad de establecer relaciones armónicas y tener la capacidad de superar dificultades de una manera racional.

Es importante reconocer la multiplicidad de factores que constituyen el desarrollo socio afectivo de un individuo, para el Ministerio de Educación Nacional y la Secretaría de Educación del Distrito en el documento herramientas pedagógicas “desarrollo socio afectivo” para reorganización curricular por ciclos, aborda la educación para la socio afectividad a partir de cuatro ejes del desarrollo; el eje interpersonal, el intrapersonal, la comunicación asertiva y la capacidad para solucionar problemas.

1.1.3.2 Lenguaje: el medio para comunicarnos y socializarnos.

Haber desarrollado el lenguaje y la capacidad de comunicarnos nos da características específicas que nos permite organizarnos y establecer las relaciones con otros seres humanos, en este entendido “El lenguaje saca la biología humana del ámbito de la pura estructura material, e incluye en ella el del ámbito de la estructura conceptual” (Maturana, 2006. p.34), al incluírnos en el ámbito de la estructura conceptual, del razonamiento, es necesario desarrollar habilidades del lenguaje, que desde una adecuada comunicación fundamentada desde los primeros años de escolaridad, pueden aportar a los cambios en los sistemas sociales, donde las nuevas generaciones sean más justas, honestas y respetuosas con sus semejantes fundamentando el lenguaje en el amor.

“El mecanismo fundamental de interacción en el operar de los sistemas sociales humanos es el lenguaje” (Maturana, 2006. p.29) siendo el medio que desarrollaron los seres humanos en un grupo o sistema social y por el cual pueden interactuar; a partir de este desarrollo se han consolidado los grupos sociales, pues lo anterior permite una interrelación y comunicación entre los integrantes de cada grupo, para llegar a “consensos”.

“...toda nuestra realidad humana es social y somos individuos, personas, solo en cuanto somos seres sociales en el lenguaje” (Maturana, 2006. p.31). Complementado y ratificando lo anterior “Todo lo que nosotros, los seres humanos, hacemos como tales, lo hacemos en conversaciones. Y aquellos que no hacemos en conversaciones, de hecho no lo hacemos como seres humanos.” (Maturana, 2006. p.47) Si es el lenguaje, es el que nos define como seres humanos, y el que nos permite pertenecer a un mundo social, aparece la racionalidad sin dejar de lado la emoción; por esto es importante generar cambios estructurales en este, cambios significativos y

de esta manera contribuir a la convivencia, propiciando que el lenguaje este basado en la comunicación asertiva desde la socio-afectividad, que nos permita observar la importancia que tiene el trato respetuoso por sí mismo y hacia el otro generando una verdadera actitud de escucha, en la cual la opinión de los demás integrantes de la comunidad es igual de importante y respetable así difiera de esta, por los motivos personales.

De llegar a fomentar desde el lenguaje una comunicación asertiva en los estudiantes de ciclo I y II de la jornada tarde del colegio Orlando Higuera Rojas I.E.D, como consecuencia es posible que el clima institucional en estos ciclos experimente cambios.

La tarea de la educación, en la medida en que tiene que ver con la configuración del modo de vida del niño que crece, es una tarea que tiene que ver con el espacio psíquico emocional que el niño aprende a vivir en casa y en la escuela (Maturana, 2006. p.54).

El espacio de la vida en el colegio es fundamental con el proceso de formación en términos de convivencia, aunque esta realidad en algunos casos se vea confrontada con la realidad que los niños de ciclo I y II viven en sus hogares, y esta sea una situación que dificulte los resultados de la implementación de la estrategia, sin embargo para esto, se realiza una caracterización de la población, para comprender su entorno, y la estrategia este aterrizada a la realidad.

“La emocionalidad que nosotros los seres humanos vivimos en nuestra niñez es conservada por nosotros como fundamento del espacio psíquico que generamos como adultos. Nuestra niñez es tanto nuestro tesoro como nuestro azote” (Maturana, 2006. p.53). Es indispensable generar espacios de convivencia en nuestros estudiantes a partir de la comunicación asertiva como eje de la socio-afectividad, de esta manera se va a dejar una huella y lo ideal es que los estudiantes la recuerden como un tesoro y no como un azote. Y esto se puede lograr siempre y cuando se

generen espacios de formación donde el dialogo prevalezca, lo que les va a dar herramientas necesarias para que a futuro pueda confrontar situaciones conflicto basado en el respeto hacia su semejante.

1.1.3.3 Comunicación asertiva.

El termino asertividad no está contenido en el diccionario de la Real Academia Española, aparece el adjetivo asertivo como sinónimo de afirmativo.

La asertividad es entendida como una habilidad social y hace referencia a una estrategia comunicativa que permite a los individuos divulgar sus ideas, emociones, sentimientos, defender sus puntos de vista sin recurrir a la agresión, ni al sometimiento.

La propuesta investigativa está sustentada desde la **comunicación asertiva** como eje del desarrollo socio afectivo, ello implica proveer de elementos teóricos y prácticos a los estudiantes que favorezcan el reconocimiento individual para comprenderse a sí mismo y a los demás, permitiéndole identificar sentimientos y actitudes para entender su actuar.

Este eje a su vez da cuenta de los procesos lingüísticos que favorecen la interacción humana, el desarrollo de habilidades sociales e interpersonales para la comprensión de contextos a través de implementación de estrategias comunicativas que permitan lograr una interacción asertiva.

Dentro de los elementos que hacen parte de la comunicación asertiva se cuentan: la comunicación verbal, la no verbal, la escucha activa y la lectura de contextos, entendiéndose esta última como la interpretación del mundo y en la generación de acciones que permitan disminuir las dificultades individuales y grupales, esta habilidad incluye el empoderamiento y la lectura de interdependencia que marca las relaciones que se presentan dentro de un grupo social.

En el ámbito escolar, sin desconocer el papel fundamental que tiene la familia en el desarrollo de la socio afectividad, la formación en conductas asertivas facilita la adquisición de herramientas que contribuyen al mejoramiento de la convivencia escolar, beneficiando el clima escolar por cuanto permite mediar en la solución de conflictos, mantener buenas relaciones interpersonales, favoreciendo significativamente los procesos académicos y evitando situaciones de riesgo.

1.1.4 Estrategia, aproximación conceptual.

El concepto de estrategia en el ámbito de la educación es relativamente nuevo, en sus inicios este término estaba destinado al campo militar, la etimología determina que la palabra estrategia proviene del latín *strategia*, derivada también de los términos griegos *stratos* (ejército) y *agein* (conductor, guía), por lo que una estrategia se consideraba el arte de dirigir la guerra.

Este término y sus elementos que lo constituyen han dado lugar a que su campo de acción se haya extendido hacia otras disciplinas, encontrando eco en el deporte (defensa – ataque) y más recientemente en la administración, quien toma la estrategia desde los elementos de planeación y táctica, con la finalidad de generar mecanismos para superar las deficiencias o potencializar algún área específica de la empresa.

Realizando una indagación sobre el concepto de estrategia a nivel empresarial se encontraron las siguientes definiciones tomadas de Mintzberg, H. Quinn, J. Voyer, J. (1997):

- La determinación de las metas y de los objetivos de largo plazo de una empresa, la adopción de cursos de acción y la consecución de los recursos necesarios para lograr esas metas.
Alfred Chandler.

- Estrategia es vista como un operador diseñado para transformar la firma de la posición actual a la posición descrita por los objetivos, sujeto a las restricciones de capacidad y potencia. Igor Ansoff.
- Estrategia corporativa es un patrón o modelo de decisiones en una compañía que determina y revela sus objetivos, propósitos o metas. Así mismo, ese patrón produce las principales políticas y planes para lograr tales metas, define la esfera de negocios a la que aspira una compañía, establece el tipo de organización económica y humana que es o pretende ser, precisa la naturaleza de las contribuciones económicas y no económicas que intenta hacer a sus accionistas, empleados, clientes y comunidades. Kenneth R. Andrews.
- Estrategia es la creación de una posición única y valorada. Michael Porter.
- Estrategia es un plan o algo equivalente, una dirección, una guía o curso de acción al futuro, un camino para ir de un estado a otro. Estrategia es un patrón de comportamiento. La estrategia del negocio consiste en los movimientos y aproximaciones diseñados por los gerentes, para producir éxito en los resultados. El punto central es cómo construir una posición competitiva a largo plazo. Henry Mintzberg.
- Serie de decisiones orientadas a las metas que se ajustan a los conocimientos y recursos de la organización y a las oportunidades y amenazas del entorno. Mary K. Coulter.
- Estrategia es el nombre dado al más importante y difícil reto que tiene una organización pública o privada: cómo crear las bases para el éxito futuro mientras se compite hoy en el mercado. Ganar hoy no es suficiente. Leslie Livingstone y Theodore Grossman.

Extrapolando el concepto de estrategia desde la noción empresarial al campo de la gestión educativa se puede reconocer la planeación como un proceso transversal, en ese orden de ideas la planeación estratégica en educación implica en palabras de Humberto Serna “un proceso

mediante el cual quienes toman decisiones en una organización obtienen, procesan y analizan información pertinente interna y externa, con el fin de evaluar la situación presente de la empresa así como su nivel de competitividad con el propósito de anticipar y decidir sobre el direccionamiento de la institución hacia futuro” Serna Gómez (2003).

Guilarte (2010) referencia que según Cajide (1992) Betancour (1994), Ortiz y Torres, E y Mariño m.a (2004) los Pasos para la realización de una estrategia son:

- Diagnóstico
- Planificación
- Orientación
- Ejecución evaluación y control

Para la presente investigación se empleará el concepto de estrategia como la selección de actividades y prácticas pedagógicas que bajo criterios organizados, formalizados y orientados, permitan la consecución de un logro previamente definido, fundamentado en técnicas de enseñanza que favorezcan los procesos de aprendizaje y autoaprendizaje de la población a la cual se implemente la estrategia.

1.2 Marco legal.

El sustento legal de este trabajo investigativo está fundamentado a partir de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH), que aun cuando no es un documento obligante o vinculante, en él se contemplan una serie de principios básicos para la sostenibilidad de una sociedad y que le permiten al individuo su realización personal.

En la constitución política de Colombia de 1991, en su artículo 22 expresa claramente que la **paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento**, argumento para fortalecer la convivencia escolar en las aulas de clase del colegio **O.H.R** en los ciclo I y II de la jornada tarde; en el artículo 67, establece que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, para construir una cultura en el respeto a los derechos humanos, teniendo como base este artículo, se relaciona con la declaración de la Unesco donde establece la educación como un derecho que permite el desarrollo de los demás derechos humanos; la base de la construcción de sociedad.

La ley general de educación (ley 115 del 8 febrero de 1994), contempla que “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”.

Artículo 87 Ley 115 de 1994. Reglamento o Manual de Convivencia. Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia, (que en la institución educativa OHR establece como pacto de convivencia) el cual se definan los derechos y obligaciones de los estudiantes. Los padres o tutores y los educandos al firmar la matrícula correspondiente en representación de sus hijos estarán aceptando el mismo.

Artículo 91 Ley 115 /94: El alumno es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral.

Artículo 92 Ley 115 /94: Formación del Estudiante. La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y

religiosos, que faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.

El código de infancia y adolescencia (ley 1098 de noviembre 8 de 2006), en el TÍTULO II, **garantía de derechos y prevención**, capítulo I Obligaciones de la familia, la sociedad y el estado, es clara la corresponsabilidad de los diferentes agentes sociales que rodean la vida del educando. Donde se visualiza la importancia de las instituciones educativas como garantes del proceso de enseñanza.

Artículo 42 **Obligaciones especiales de las instituciones educativas.** El artículo Contempla entre otros, el respeto por la dignidad de los miembros de la comunidad educativa.

Artículo 43. **Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos.** Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto, deberán:

- Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los derechos humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes.
- Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.

- Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes con dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.

La estrategia para mejorar la convivencia escolar en el colegio Orlando Higueta Rojas IED (localidad 7 de Bosa), está enmarcada en la ley 1620 del 15 de marzo de 2013 “por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar” contempla dentro de sus disposiciones generales la formación en ciudadanía y convivencia además presenta una definición conceptual que permite tipificar conductas que afectan las dinámicas institucionales, enunciadas de tipo I, tipo II y tipo III.

En el artículo 12 establece que el comité de convivencia está conformado por: el rector, el personero, docente orientador, coordinador (si existe el cargo), el presidente del consejo de padres de familia, el presidente del consejo de estudiantes, un docente que lidere estrategias de convivencia escolar. En el artículo 13 se reglamenta las funciones del comité de convivencia.

Para poder diagnosticar el estado actual de la convivencia en el numeral 8 del artículo 15 reglamenta que se van a incorporar módulos para las evaluaciones de competencias ciudadanas, además que la aplicación va acompañada de un instrumento para permitir obtener información acerca del clima y la convivencia escolar en los establecimientos educativos, esto se puede corroborar en el informe sobre clima escolar y victimización de 2013, dado por la secretaría de educación de Bogotá el cual argumenta el numeral 1.2.2 marco conceptual de agresión y conflicto.

En el artículo 17 **Responsabilidades de los establecimientos educativos**; en el numeral 2 enuncia que se debe implementar el comité de escolar de convivencia y garantizar el cumplimiento de sus funciones acorde con lo estipulado en los artículos 12 (conformación del comité escolar de convivencia), y 13 (que establece las funciones del comité escolar de convivencia) de la presente Ley.

En el numeral 3 del mismo artículo: Desarrollar los componentes de prevención, promoción y protección a través del manual de convivencia, y la aplicación de la Ruta de Atención Integral para la convivencia escolar, con el fin de proteger a los estudiantes contra toda forma de acoso, violencia escolar y vulneración de los derechos humanos sexuales y reproductivos, por parte de los demás compañeros, profesores o directivos docentes; los componentes de la ruta de atención integral son como mínimo cuatro y están establecidos en el artículo 30 de la misma ley, estos son: promoción, prevención, atención y seguimiento.

En el numeral 7 del mismo artículo, centra legalmente el desarrollo de la estrategia para mejorar la convivencia, prevenir el acoso y la violencia escolar, en el cual se indica que como responsabilidad de los establecimientos educativos desarrollar estrategias e instrumentos destinados a promover la convivencia escolar a partir de evaluaciones y seguimiento de las formas de acoso y violencia escolar más frecuentes.

El decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013 es el que reglamenta la ley 1620 de 2013; destaca, que uno de los retos que tiene el país es la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, permitiendo el desarrollo de la personalidad y la consolidación de un proyecto de vida.

En este decreto se establece las acciones a realizar de los 4 componentes de la ruta de atención integral de la siguiente manera:

En el artículo 36 establece las acciones del componente de prevención, como las políticas institucionales para fomentar la convivencia escolar y mejorar el clima escolar.

Artículo 37 establece las acciones del componente de prevención, como aquellas que buscan intervenir oportunamente en los comportamiento que pueden afectar las dinámicas instituciones y el normal desarrollo de los derecho humanos.

Artículo 38 establece las acciones de atención como aquellas que permiten intervenir en los integrantes de la comunidad educativa frente a los eventos que afectan la convivencia escolar, haciendo uso de los protocolos establecidos por la institución educativa, y siguiendo el conducto regular.

Aunque no se establecen en el decreto las acciones correspondientes al seguimiento, estas se deben establecer en el protocolo que la institución genere a nivel interno.

En el artículo 40 se establece la tipificación de las faltas que afectan la convivencia escolar de la siguiente manera:

- Situación de tipo I: son las faltas leves, que inciden negativamente en el clima escolar pero que no generan daños al cuerpo o a la salud.
- Situación de tipo II: corresponden a situaciones de agresión escolar, acoso escolar que se pueden presentar de manera repetitiva y existe la posibilidad de causar daños al cuerpo o a la salud.

- Situaciones de tipo III: en estas situaciones ya son constitutivas de presunto delito o delito establecidos en la ley penal de Colombia vigente.

El pacto de convivencia del Colegio Orlando Higuita IED establece como principios básicos; los reguladores, los procedimentales y los pedagógicos, estos tres principios orientan la convivencia escolar en la institución, fortaleciendo el dialogo, la solidaridad, la participación, el debido proceso y el respeto a la diferencia, fomentando el cuidado y autocuidado dejando de lado posturas excluyentes.

1.3 Marco contextual.

El Colegio Orlando Higuita Rojas IED está ubicado en la Calle 57 Sur N° 87 H-03, Holanda la Libertad. Pertenece a la Localidad No 7 **Bosa**, según el plan de ordenamiento territorial POT, bosa cuenta con 5 unidades de planeación zonal UPZ: UPZ 49Apogeo, UPZ 84 OCCIDENTAL, UPZ 85 CENTRAL, UPZ 86 PORVENIR y UPZ 87 TINTAL. Las primeras tres UPZ concentran el mayor número de población y son las de mayor desarrollo urbano, y el colegio se encuentra en la UPZ 84 Bosa Occidental, este sector se caracteriza por tener barrios muy pequeños conformados por un escaso número de manzanas.

El sector está destinado principalmente a la vivienda, aunque un alto número de éstas, localizadas sobre las vías principales (calle 57 Sur, Cra. 88C y Calle 59 Sur), son destinadas al comercio.

El Colegio Orlando Higuita Rojas IED, tiene una estructura de tres pisos, con estudiantes desde preescolar hasta grado once; 33 aulas de clase, 7 aulas de apoyo distribuidas así: 1 laboratorio de física-química y 1 de biología, 2 aulas de tecnología, 2 aulas de informática con acceso a

internet, 1 Centro de Recursos de Idiomas (CRI), biblioteca, comedor, emisora, área de administrativos, área para directivos docentes, 2 salas de profesores, una cafetería para profesores, cuenta con dos canchas y 7 baterías de baños.

Actualmente la institución cuenta con 3240 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1: Estudiantes por sede y jornada.

SEDE	JORNADA	NÚMERO DE ESTUDIANTES
A	Mañana	1209
A	Tarde	1228
B	Mañana	400
B	Tarde	403

Nota de tabla 1: Según registro oficial 31 de marzo de 2015.

Mediante la aplicación de encuesta socio demográfica (ver anexo 4) a los estudiantes de ciclo I y ciclo II se caracterizó la población encontrándose que: los rangos de edades de los estudiantes de estos niveles están entre los 6 y los 9 años. Con respecto a la composición familiar: el 42.08% de los estudiantes tienen familia nuclear, el 31.09% familia mono parental y conviven con la madre, el 21.37% familia mono parental y conviven con su padre, el 5.46% familia extendida (abuelos, tíos, etc), (Existe la posibilidad que las familias mono parentales sean neo-constituidas y en la encuesta no relacionaron la información). Las familias son numerosas encontrándose, aproximadamente, cinco miembros por familia.

Con relación al nivel de escolaridad de los padres, el 45% tiene su primaria completa, el 40% culminó sus estudios de bachillerato, el 12% tiene formación técnica – tecnológica y solo el 3% poseen formación universitaria, en lo referente a la ocupación laboral de los padres el 83.59% de las madres se dedican a trabajar, el 11.47% al hogar, el 2.86% son pensionadas y el 2.08% estudian, mientras que, el 91.66% de los papás trabajan, el 3.64% son pensionados, un 3.66% desconocen que hacen sus papás y el 1.04% se dedican al hogar.

Con respecto al tipo de vivienda en la cual residen los estudiantes, el 46.87% vive en casa propia, el 38.28% comparten el arriendo con otras personas diferentes a su familia y el 14.59% comparte la vivienda con otros familiares. Con relación al acceso a los servicios públicos el 90% de los padres encuestados manifiestan tener todos los servicios, mientras que el 10% restante declaran que no poseen servicio de telefonía local pero si celular, con respecto al acceso a recursos electrónicos (computador, celular, *tablet*, otros) con conexión a internet en casa el 85.15% si tiene acceso mientras que el 14.85% no posee este recurso.

El 85% de los estudiantes pertenecen al estrato 2, el 7.5% pertenece al estrato 3, el 6.87% pertenece al estrato 1, y al 4 el 0.63% de los estudiantes. Con respecto al tiempo que llevan viviendo en dicho lugar el 13.28% lleva allí menos de un año, el 38.28% entre 1 y 3 años y más de 3 años 48.44%, este dato determina que la población es fluctuante, lo que dificulta la interacción pedagógica en el proceso de formación de los estudiantes.

El acceso a la información se presenta bajo diferentes modalidades siendo la televisión satelital el medio más utilizado con un 95%, mientras que el internet es utilizado en un 3% y la radio un 2%, se evidencia una nula consulta de información a través de medios impresos como periódicos o revistas.

Indagando sobre las actividades que los estudiantes realizan con su familia se encontró que la principal actividad es la visita a parques con un 65%, seguido del acompañamiento a entrenamiento deportivos con un 25%, salida a cine con un 8%, mientras que el acompañamiento a bibliotecas, eventos culturales, festivales o visitas a reservas naturales tan solo es de interés para el 2% de la población encuestada.

Es importante anotar que los padres de estos niveles manifestaron acompañamiento a sus hijos en el apoyo a tareas en un 95%, seguido del acompañamiento en la organización y aseo de la casa con un 5%, pero es preocupante que no se evidencio a través de la aplicación del instrumento la utilización del dialogo entorno a diferentes temáticas.

Finalmente como elemento adicional recolectado de la base de datos de la secretaría académica se evidenció que el 94.79% de las familias de nuestros estudiantes no ha sido víctima del desplazamiento mientras que el 5.2% ha sufrido desplazamiento de su lugar de residencia por conflicto armado, además los estudiantes cuando no se encuentran en la institución son acompañados por: padres (uno o ambos) 30.2%, por los hermanos 24.47%, por personas contratadas por sus padres 20.31%, familiares 20.05% y nadie 4.97%.

II. ESTRATEGIA: ABRAZA LA DIFERENCIA

2.1 Fundamentos teóricos de taller.

Partiendo de las diferentes definiciones de “taller” en educación y como este término se ha ido fortaleciendo en el proceso enseñanza aprendizaje; se retomarán algunos conceptos de educadores que investigaron sobre el tema y están expuestas por Maya B (2003) los cuales se consideran pertinentes para desarrollar los objetivos planteados en el trabajo de investigación.

Para Kisnerman, los talleres son unidades de producción de conocimiento, que parten de una realidad concreta y tiene como finalidad transformarla, donde los participantes, (que en este caso específico son los estudiantes de ciclo I y II del colegio OHR) trabajan relacionando teoría y práctica, por medio de actividades específicas, graduadas y sistemáticas.

Por la misma línea se encuentran el concepto de Reyes Melba, citada por Betancourt (2003, p 12) quien concibe el taller como “una realidad integradora compleja y reflexiva, en que se unen teoría y práctica”, relacionándose de manera directa con la realidad social, donde tanto docentes como estudiantes participan siendo miembros activos del equipo en el desarrollo del taller. El docente es quien dirige a los estudiantes, sin embargo también adquiere junto a ellos experiencias de la realidad.

Para Ander Egg (1996). El taller es un ámbito de reflexión y de acción en el que se pretende superar la separación que existe entre la teoría y la práctica, entre el conocimiento y el trabajo y entre la educación y la vida, que se da en todos los niveles de la educación, desde la enseñanza primaria hasta la universitaria. Citado por Betancourt (2003).

Ander Egg, también expresa que el taller es el espacio donde se aprende haciendo, donde los conocimientos se adquieren de una práctica concreta y que es más enriquecedor hacerlo de esta manera que por la comunicación verbal de ideas o conceptos, además el taller debe formularse alrededor de un proyecto.

González Maria Teresa ofrece un concepto de taller apropiado para la presente propuesta **“Abraza la diferencia”**:

Me refiero al taller como tiempo-espacio para vivencia, la reflexión y la conceptualización; como síntesis del pensar, el sentir y el hacer. Como el lugar para la participación y el aprendizaje.

Me gusta, agregar, la expresión que explica el taller como lugar de manufactura y mentefactura. En el taller, a través del inter-juego de los participantes con la tarea, confluyen pensamiento, sentimiento y acción. El taller, en síntesis, puede convertirse en el lugar del vínculo, la participación, la comunicación y, por ende, lugar de producción social de objetos, hechos y conocimientos. (Betancourt, 2003 pág 14).

“Mediante el taller, los docentes y los alumnos desafían en conjunto problemas específicos buscando también que el aprender a ser, el aprender a aprender y el aprender a hacer se den de manera integrada” (Betancourt, 2003 P. 15).

2.1.1 Instancias Básicas del Taller.

Es indispensable identificar las tres instancias básicas planteadas por De Barros Y Gissi Bustos (1997) que se deben integrar:

El servicio en terreno: que implica la búsqueda de una respuesta profesional a las dificultades o problemáticas identificadas en el contexto que surgen a partir de la realidad que se vive en el colegio O.H.R, relacionadas con el fortalecimiento de la convivencia entre los estudiantes.

El proceso pedagógico: el cual se centra en el desarrollo de los estudiantes y es el resultado que de implementar el taller.

Relación teórico-práctico: es donde el taller relaciona la teoría y la práctica de manera contextualizada para cumplir o llegar a adquirir el conocimiento, para llegar a este punto es necesaria la reflexión, el análisis de la teoría.

Es importante establecer de manera clara las tres instancias en cada circunstancia del taller, y, aunque es complicado mantenerlas en equilibrio, puesto que deben dar respuesta a un contexto, de no hacerlo puede generar que la finalidad del taller se desvirtué.

Concluyendo la finalidad del taller “se trata de hacer de modo que el taller dé lugar a la fusión del potencial intelectual y colectivo en la búsqueda de solución a los problemas reales” (Maya 2003, p 17).

2.1.2 Agentes que intervienen en el taller.

Los agentes o sujetos que intervienen en el taller, y en el caso de esta propuesta específicamente son:

Los docentes o dinamizadores: tienen un papel importante en generación, planificación, organización, ejecución y evaluación del taller, sin afirmar que sean quienes tengan toda la responsabilidad del taller. (Sin embargo en la propuesta abraza la diferencia, los investigadores realizan las dos primeras fases de los talleres y los docentes o dinamizadores de ciclo I y II

culminan las tres siguientes fases. Cambia la perspectiva del “docente que no enseña sino que orienta procesos de aprendizaje” (Maya B. 2003, p 69), son facilitadores de los procesos.

Los estudiantes: al obtener un cambio en la forma como es visto el docente, es natural que se observe un cambio en el papel del estudiantes, donde pasa de ser el agente pasivo que acumula información transmitida por el profesor, a un agente activo que empieza a preguntar, argumentar; donde adquiere el conocimiento de la comprensión de la teoría haciéndola vivencial, practica y construye su aprendizaje haciendo.

2.1.3 Tipos de taller.

Para Maya Betancourt (2003), existen cuatro clases o tipos de talleres encontrando los siguientes:

Según el tipo de población: en los cuales ha establecido cuatro categorías:

- Talleres para niños: en este punto se va a realizar un mayor énfasis, puesto que la presente propuesta va desarrollada a la población infantil de ciclo I y II del colegio OHR; son los talleres más complejos de crear y desarrollar, puesto que es de suma importancia conocer los gustos, necesidades (entre otros aspectos), de los niños a quienes van diseñados los talleres, además de entender su proceso de aprendizaje, el lenguaje también debe ser aterrizado a su realidad, es por esto que es necesario conocer la fundamentación teórica de los niveles de desarrollo para los estudiantes que se encuentran en los ciclos I y II, y contrastar la teoría con la realidad bajo una caracterización realizada mediante una encuesta sociodemográfica.
- Talleres para niños más grandes o adolescentes.
- Talleres para adultos.

Según los objetivos y temas:

- Los conceptuales, de habilidades intelectuales, de creatividad, de cultura y de expresión. Aquí podemos considerar talleres de lectura, talleres pintura. (Maya B, 2003, p 98)
- Los centrados en solución de problemas de los individuos y la comunidad tales como los talleres de diagnóstico, carencia, o deficiencia de servicios. (Maya B, 2003, p 98)
- Los de producción: talleres para producir objetos, bienes o servicios.

Según la fuente generadora

- Talleres institucionales: organizados por instituciones educativas.
- Talleres empresariales: organizados para capacitar personal de las empresas.
- Talleres comunitarios: Son organizados por la misma comunidad.

Según el estilo de dirección

- El taller dirigido: el docente o tallerista, planifica, organiza, dirige y evalúa.
- El taller no dirigido o auto gestionado: son los talleres donde los estudiantes son capaces de asumir, sin decir que el docente se ausente del taller, puesto que debe estar allí para ayudar y asesorar al grupo en su desarrollo.

Los talleres establecidos en la estrategia “abrazo la diferencia, son talleres que van dirigidos a una población infantil, centrados en la solución de problemas, que son institucionales y dirigidos.

2.1.4 Elementos del taller.

Para la elaboración de un taller es necesario establecer los elementos:

- Recursos y materiales: en este elemento es indispensable establecer el espacio en el cual se va a desarrollar el taller, teniendo presente que su infraestructura sea adecuada, con luminosidad, ventilación, y que cuente con el mobiliario adecuado, y los materiales que se necesitan deben estar claramente establecidos, ayudas audiovisuales, material para el consumo de los estudiantes (hojas, colores, marcadores, entre otros) sin embargo en ocasiones se piensa en el ideal de los recursos y materiales, pero al llegar a la realidad institucional, es necesario prescindir de las óptimas condiciones y adaptarse. Además establecer con el tiempo necesario los recursos y materiales indispensables que no tengan en existencia y se deben gestionar.
- Lugar y tiempo: en cuanto al lugar es establecer donde se va a desarrollar el taller, y acondicionarlo, además de determinar que sea exclusivo para la ejecución del taller (durante el taller), para especificar las características del lugar es indispensable establecer el objetivo del taller y la dinámica a utilizar. Lo referente al tiempo aunque se establece que un taller debe tener la duración de dos horas, según González citada por Maya B (2003, p 118) el tiempo para los niños más pequeños debe ser breve, y la frecuencia se debe establecer según objetivo del taller, en el caso de la presente propuesta por dar respuesta a un problema social, y que busca fortalecer la convivencia los encuentros pueden ser semanales para asegurar la continuidad de la temática.

En la planificación del taller es importante establecer en cada sesión: que debe hacerse, dónde, con quienes y con qué recursos.

El siguiente esquema es el implementado a los talleres de la propuesta: “abraza la diferencia”

1. Justificación.

2. Datos generales

- Fecha y duración.
- Responsable.
- Participantes

3. Objetivos.

- General
- Específicos.

4. Actividades.

5. Recursos

- Materiales
- Talento humano.
- Espacio físico.

6. Evaluación.

(Esquema de Maya B. 2003, p 121, adaptado a las particularidades de la propuesta abraza la diferencia).

En cuanto a la organización del taller Maya Betancourt recomienda que estos se realicen con grupos máximo de 25 participantes, sin embargo por las características de los cursos en los ciclos I y II del Colegio Orlando Higuera Rojas IED jornada tarde, es necesario adaptarnos a grupos de máximo 40 estudiantes y con una duración de 60 minutos a máximo 90 minutos.

2.1.5 Funciones de los participantes.

En los talleres existen unos roles o funciones de quienes intervienen en el desarrollo y evaluación del mismo:

El orientador: es el docente director de curso, docente orientador o dinamizador (para el caso específico de esta propuesta) y tiene bajo su responsabilidad las siguientes funciones:

- Dar a conocer el objetivo del taller.
- Dar de manera clara y precisa las indicaciones del taller.
- Desarrollo de las actividades y regular el tiempo.
- Estar atento a los diferentes grupos de trabajo y atender las necesidades expresadas para ayudar de forma inmediata a la búsqueda de soluciones.
- Evaluar constantemente y sugerir ajustes pertinentes para mejorar el taller.

Los monitores: cuando se realizan grupos de trabajo, se promueve que cada grupo elija entre los participantes a un monitor o líder quien los representa en la socialización de las actividades generales.

- Liderar y guiar para dar solución a las actividades propuestas en el desarrollo del taller.
- Socializar ante el grupo general, el desarrollo en grupo de trabajo.

Los participantes: el éxito del taller se basa y depende del entusiasmo con el que los participantes desarrollen las actividades, del compromiso y participación de cada uno.

2.1.5 Desarrollo del taller.

En esta etapa, es fundamental el diagnóstico del grupo, en el caso de esta propuesta es conocer la caracterización de los estudiantes de ciclo I y II jornada tarde del colegio OHR, para poder desarrollar los talleres de manera apropiada y contextualizada para poder cumplir con el objetivo propuesto.

Es importante realizar acciones de reflexiones en torno a las actividades realizadas, esto permite generar nuevos aprendizajes a partir de la experiencia.

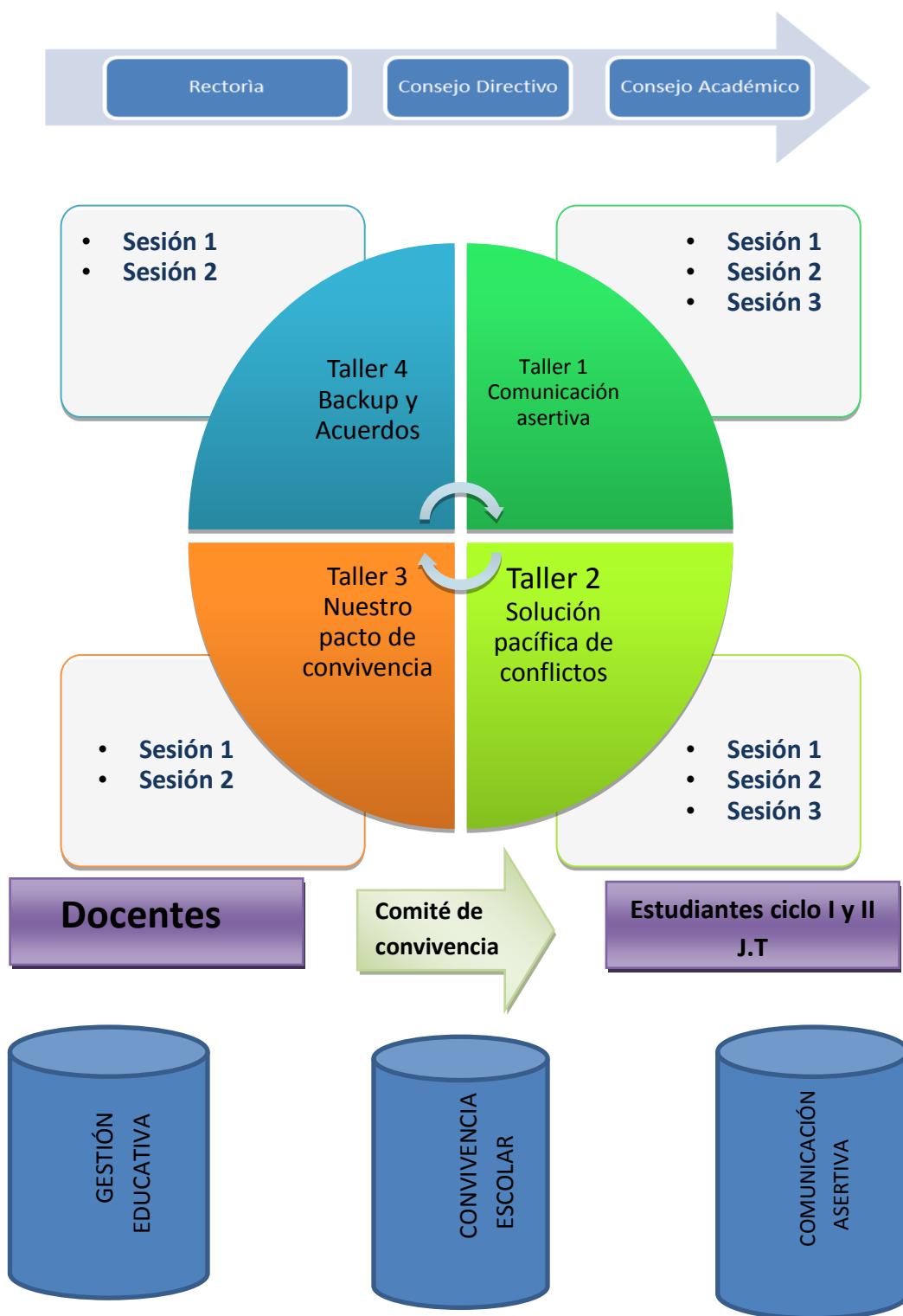
El inicio de la sesión es fundamental, y se caracteriza por: el orientador o guía, saluda y da la bienvenida a los participantes, se presenta, da una breve explicación del alcance del taller y de cómo se va a desarrollar (aterrizando el lenguaje a la edad de los participantes explica actividades, horarios, logística, salida al baño entre otros aspectos), en este espacio se sugiere preguntar al grupo si existe alguna duda, para aclararla y continuar con las actividades propias de la sesión.

La propuesta “abrazo la diferencia”, se desarrolla en 4 talleres: los talleres 1 y 2 contienen 3 sesiones cada uno, y los talleres 3 y 4 contienen 2 sesiones cada uno, para un total de 10 sesiones.

2.1.6 Evaluación.

En la estrategia de gestión “ABRAZA LA DIFERENCIA” se estableció la evaluación por medio de un formato de observación que se implementa al finalizar cada taller, que debe ser de carácter cualitativo y formativo, permitiendo reconocer las dificultades para convertirlo en oportunidad de mejora.

2.2 Esquema estrategia: abraza la diferencia.



2.3 Desarrollo de la estrategia: abraza la diferencia.

La estrategia establecida en el presente trabajo de investigación es avalada por el consejo directivo, para su desarrollo e implementación de los talleres en los diferentes momentos escolares (anexo 6), el comité de convivencia como observadores para establecer el diagnóstico y como mediador para el desarrollo e implementación de la estrategia abraza la diferencia.

De igual manera se solicita consentimiento informado a los padres de familia de los estudiantes de los ciclos I y II del colegio Orlando Higuera Rojas I.E.D de la jornada tarde. (Anexo 7).

2.3.1 Talleres estrategia: Abraza la diferencia.

Justificación:

Los talleres de la estrategia: “Abraza la diferencia” se realizan de manera dinámica y lúdica, para que los estudiantes de ciclo I y II de la jornada tarde del colegio Orlando Higuera Rojas IED se identifiquen y encuentren las fortalezas y dificultades que presentan en su convivir escolar.

De esta manera al identificar los estudiantes las situaciones conflicto que pueden llegar a generar violencia escolar, sean ellos quienes establezcan y propongan acciones que den respuesta de solución a una situación problema, por consiguiente se pretende generar en ellos el compromiso para cumplir los acuerdos establecidos.

La estrategia está conformada por 4 talleres: los talleres 1 y 2 contienen 3 sesiones cada uno, y los talleres 3 y 4 contienen 2 sesiones cada uno, y en ellas están presentes actividades de juegos, juegos de roles, situaciones conflicto representadas con títeres, y estudio de caso para encontrar la solución.

Por otro lado se considera importante reforzar y fortalecer las acciones que favorezcan la convivencia escolar por medio de estímulos, y, promoverlas mediante acciones permanente que les recuerde los compromisos establecidos.

Por la edad en que se encuentran los estudiantes de ciclo I Y II (entre los 6 y los 9 años aproximadamente) las actividades que conforman el taller son lúdicas y de un tiempo no mayor a 90 minutos.



UNIVERSIDAD LIBRE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA “ABRAZA LA DIFERENCIA”

Taller 1		COMUNICACIÓN ASERTIVA	
Sesión 1		Soy Asertivo	
Responsable			
Fecha:		Participantes:	Estudiantes ciclo I y II
Lugar:		Sala de audiovisuales	
Objetivo General		Identificar los diferentes estilos comunicativos para facilitar las relaciones interpersonales a través del diálogo.	
Objetivos específicos		<ul style="list-style-type: none">Fomentar la capacidad de comunicación en la población estudiantil.Definir características de la comunicación asertiva para evitar el conflicto.	
Recursos y material de apoyo.		<ul style="list-style-type: none">Títeres.Teatrino.Cartulinas de colores.Fichas de caracterización.	
Tiempo		1 hora	
Momento Inicial		Primer momento (10 minutos) Se presenta una breve exposición sobre los diferentes estilos de comunicación que serán representados a través de la puesta en escena de una situación cotidiana, mediante la ayuda de títeres.	
Momento de Sensibilización		Segundo momento (30 minutos) Durante este tiempo el equipo dinamizador presentará la obra de títeres en donde se dará una interacción de cada uno de los personajes adoptando los diferentes estilos de comunicación (asertivo, pasivo, agresivo).	
Momento de Interacción		Tercer momento (20 minutos) El grupo dinamizador cierra la actividad y junto con los títeres interactuarán con el público haciendo preguntas relacionadas con el proceso de comunicación y actuar de cada uno de los personajes. Se cierra la actividad con unos acuerdos sobre la forma de comunicación asertiva para que sean asumidos por los estudiantes.	
Evaluación		Reflexiones sobre la actividad, libreta de apuntes durante la presentación de la obra de títeres.	



UNIVERSIDAD LIBRE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA “ABRAZA LA DIFERENCIA”

Taller 1	COMUNICACIÓN ASERTIVA		
Sesión 2	¿Y usted qué haría?		
Responsable			
Fecha:		Participantes:	Estudiantes ciclo I y II
Lugar	Salón de clase.		
Objetivo General	Identificar las características de una respuesta comunicativa de tipo asertivo o agresivo		
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer los elementos en un proceso comunicativo. • Comparar la comunicación asertiva con la agresiva. • Determinar las actitudes que facilitan la comunicación. 		
Recursos y material de apoyo.	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas con casos. • Lápices de colores. • Hoja de casos. 		
Tiempo	1 Hora		
Momento Inicial	<p>Primer momento (30 minutos)</p> <p>El grupo dinamizador dará a conocer con algunos ejemplos la diferencia entre el comportamiento asertivo y el agresivo, luego dividirán el grupo en cinco subgrupos a los cuales se les entregará una hoja en donde encontrarán un caso al cual deberán dar una respuesta asertiva y otra agresiva, el grupo dramatizará cada situación.</p>		
Momento de Sensibilización	<p>Segundo momento (15 minutos)</p> <p>Después de la intervención de cada uno de los grupos, se realizará el análisis colectivo de cada una de las situaciones presentadas.</p>		
Momento de Interacción	<p>Tercer momento (15 minutos)</p> <p>Se les solicita a cada grupo dar respuesta desde su vivencia a cada una de las siguientes preguntas:</p> <p>¿En qué momentos solemos utilizar respuestas agresivas? ¿Con qué personas?</p> <p>Tus reacciones normales, ¿son asertivas o agresivas? ¿Qué puedes hacer para evitar actitudes agresivas?</p>		
Evaluación	Se toman apuntes a partir de las respuestas dadas en el momento de interacción.		



UNIVERSIDAD LIBRE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA “ABRAZA LA DIFERENCIA”

Taller 1	COMUNICACIÓN ASERTIVA		
Sesión 3	Me reconozco. (autoregulación)		
Responsable			
Fecha:		Participantes:	Estudiantes ciclo I y II
Lugar:	Salón.		
Objetivo General	Identificar las características internas y externas que permiten interactuar en un contexto social.		
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar los intereses personales dentro de un proceso comunicativo. • Definir los aspectos que se deben tener en cuenta para una comunicación asertiva. • Reconocer la importancia del trabajo grupal en la estructuración de acuerdos. 		
Recursos y material de apoyo.	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de papel. • Lana de colores. • Lápices de colores. • Cartulina en donde se ubicarán las fichas comunes. 		
Tiempo	1 hora		
Momento Inicial	<p>Primer momento (15 minutos)</p> <p>Los dinamizadores de la actividad darán las indicaciones correspondientes, por grupo de cinco estudiantes se les dará dos tiras de cinco metros de lana de colores, una hoja de papel y marcadores, se les indica que con una de las cuerdas hagan un círculo y con la otra realicen una silueta humana y que la ubiquen dentro del círculo, la hoja deben dividirla en 10 partes, en las primeras cinco deberán escribir, previo consenso de grupo, cinco características que les facilita la comunicación con otras personas, en los restantes papeles deberán consignar cinco características que considere el grupo que deben tener los demás, para que se dé una adecuada comunicación.</p>		
Momento de Sensibilización	<p>Los cinco primeros papeles deberán ubicarlos dentro del círculo, y los restantes fuera de él, se le pide a cada grupo que realice una lectura de las características que ubicó cada uno dentro del círculo y luego las que ubicaron fuera del círculo, así como el criterio del consenso para la ubicación de los papelitos.</p>		
Momento de Interacción	<p>Cada grupo deberá establecer las características comunes tanto internas (propias) como externas (las que se esperan de sus compañeros) en un proceso comunicativo.</p>		
Evaluación	<p>Se realiza en tres momentos, la puesta en común de las características internas, el trabajo en equipo y las conclusiones</p>		



UNIVERSIDAD LIBRE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA “ABRAZA LA DIFERENCIA”

Ficha de observación: talleres abraza la diferencia.

Curso: _____ fecha: _____

Taller 1: COMUNICACIÓN ASERTIVA			
sesión	Observación		
Sesión 1: Soy asertivo	Reconocen los estilos de comunicación: asertivo, pasivo y agresivo.	Establecen que el mejor estilo de comunicación es el asertivo.	Indican que la comunicación asertiva involucra el respeto.
Sesión 2: ¿usted qué haría?	Diferencian los comportamientos asertivos y agresivos.	Se evidencia trabajo cooperativo en los sub- grupos.	En la solución de casos, se evidencia la comunicación asertiva como herramienta.
Sesión 3: Me reconozco (auto-regulación)	Identifican elementos que aportan a la comunicación asertiva	Se evidencia trabajo cooperativo en los sub- grupos.	



UNIVERSIDAD LIBRE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA “ABRAZA LA DIFERENCIA”

Taller 2	SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS		
Sesión 1	Reconociéndome		
Responsable			
Fecha:		Participantes:	Estudiantes ciclo I y II
Lugar	Sala de audiovisuales		
Objetivo General	Promover el buen trato y la solución pacífica de conflictos.		
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las dificultades individuales y grupales que se presentan en el curso y afectan la convivencia. • Reforzar y promover las acciones que favorezcan la convivencia por medio de la solución pacífica de conflictos. • Establecer por medio de estudio de casos sencillos, la manera para dar solución al caso y que promueva la convivencia. 		
Recursos y material de apoyo.	<ul style="list-style-type: none"> • Cartones de vacunación (uno por cada participante). • Accesorios para caracterizarse como médicos. • Carteles. • Camilla o mesa. • Pastillas de dulce. • Carteles informativos. 		
Tiempo	1 hora		
Momento Inicial	<p>Primer momento (10 minutos):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se recomienda caracterizar el espacio donde se va a realizar la sesión 1, como un hospital, al igual que quienes orientan el taller se caractericen como doctores o profesionales de la salud y desde un inicio tratar a las estudiantes participantes como pacientes, y así desarrollar la sesión como un juego de roles. 2. Se ubica en el centro del salón (sala de Urgencias) una camilla o una mesa que simule una camilla de cirugía. 3. Se realizan carteles con las enfermedades que afectan la convivencia escolar y se ubican en lugares visibles, como es para ciclo I y II se recomienda que cada enfermedad este acompañada de una imagen para que los estudiantes puedan comprenderlas mejor: <ul style="list-style-type: none"> • Ira coco • Neumoenvidia • Agresivitis – Aguda • Toxichisme • Miranpión • Golpeodeola • Hurto-envidia • Indifigripis crónica 4. Los carteles con las defensas para combatir las anteriores 		

	<p>enfermedades, se recomienda sean más grandes y estén ubicadas en lugares muy visibles, al igual que este acompañadas de una imagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tripletolerancia • Hiper-respeto <p>5. Se da la bienvenida a la sala de urgencias y quien orienta la sesión se presenta, luego se van explicando los síntomas de cada enfermedad, a medida que se explican, se solicita a los pacientes que si han experimentado estos síntomas se ubiquen en la mesa de cirugía, que manifiesten en que momentos han padecido esta enfermedad (si es posible las personas encargadas de dirigir el taller, ayuden a los estudiantes que presenten mayor dificultad a sentarse en la mesa de cirugía).</p>
Momento de Sensibilización	<p>Segundo momento (40 minutos)</p> <p>6. Al momento en que los estudiantes se van ubicando voluntariamente en la camilla, se solicita de manera prudente al director de curso que indique quienes de ellos presentan mayores dificultades, y de esta manera simular una cirugía donde se extraen todas aquellas enfermedades que afectan la convivencia y se les da una dosis de triple tolerancia e hiper respeto.</p> <p>7. En el cualquier momento los doctores nombran los casos donde los pacientes tienen un nivel de defensas altos y son muy saludables (se les hace un reconocimiento por su buen comportamiento), para darles una dosis de refuerzo y evitar que puedan contraer alguna enfermedad.</p>
Momento de Interacción	<p>Tercer momento (10 minutos)</p> <p>8. Se entrega el cartón de vacunación a cada participante y se les informa que se va a realizar seguimiento.</p> <p>9. Se sugiere que semanalmente los estudiantes de décimo y undécimo se caractericen de doctores al ingreso de la jornada escolar, den dosis de triple tolerancia e hiper respeto a los estudiantes que muestren su carnet. (Esta puede ser con una pastillita dulce).</p>
Evaluación	<p>Reflexión sobre la actividad</p> <p>En los casos donde la estudiante presente conductas que alteran la dinámica del curso, se le hace una reflexión sobre lo que causa a toda una comunidad, luego se solicita a los demás pacientes que destaquen los aspectos positivos del paciente y porque sería bueno que los fortaleciera, además se deja un espacio para una dosis de fraternidad por medio de un abrazo de las demás compañeros (voluntario). Y por último se le pregunta al paciente en qué momento se sintió mejor y si le gusto que le dijeran sus cualidades.</p> <p>Se establecen los compromisos con los participantes.</p> <p>Se entrega un formato de evaluación a los docentes directores de curso, a los orientadores del taller y a un padre de familia invitado como observador de la actividad.</p>



UNIVERSIDAD LIBRE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA “ABRAZA LA DIFERENCIA”

Taller 2	SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS	
Sesión 2	¿Y qué pasó aquí?	
Responsable		
Fecha:	Participantes:	Estudiantes ciclo I y II
Lugar	Sala de audiovisuales	
Objetivo General	Identificar las dificultades individuales y grupales que se presentan en el grupo y afectan la convivencia.	
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer los factores que intervienen en los conflictos • Establecer mecanismos de participación en la solución pacífica de conflictos. 	
Recursos y materia de apoyo.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de audio • Videos de situaciones conflicto. • Pastillitas de refuerzo (dulces). <p>Videos que se encuentran en las siguientes direcciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.youtube.com/watch?v=ZgaidCmzfHk • https://www.youtube.com/watch?v=TiNUaHXsjBA&index=2&list=PLaQXIVxPL3moMG5E2diPlzKvjUknRV8qP • https://www.youtube.com/watch?v=qXCNQh_dCq0 	
Tiempo	1 hora	
Momento Inicial	<p>Primer momento (15 minutos):</p> <p>Al ingreso se da una dosis de triple tolerancia, a los estudiantes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se da la bienvenida al grupo, y quien dirige la sesión se presenta ante los estudiantes. 2. Se realiza actividad rompe hielos “el juego de los contrario” el orientador de la sesión inicia diciendo: -¡cuando yo diga si, cuando yo diga si, ustedes dicen no! , ¡si, si, si!- y los estudiantes responden: - ¡no,no,no!... luego se hacen series y se cambia por los contrarios de arriba – abajo, blanco-negro. Este juego busca centrar la atención del grupo. 	
Momento de Sensibilización	<p>Segundo momento (15 minutos).</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Se da inicio a la presentación de los videos que tienen como tema central una situación problema o conflicto. 	
Momento de Interacción	<p>Tercer momento (30 minutos)</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Se solicita a los estudiantes que mencionen las causas que generaron la situación problema. 5. Después actividad se indica a los estudiantes que expresen como sería el final adecuado para cada caso, cuál podría ser la solución adecuada del conflicto evitando llegar a la violencia. 	
Evaluación	Se entrega un formato de evaluación a los docentes directores de curso, al orientador(es) del taller y a un padre de familia invitado como observador de la actividad.	



UNIVERSIDAD LIBRE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA “ABRAZA LA DIFERENCIA”

Taller 2		SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS	
Sesión 3		El problema de la ruleta y yo tengo solución.	
Responsable			
Fecha:		Participantes:	Estudiantes ciclo I y II
Lugar		Sala de audiovisuales	
Objetivo General		Establecer por medio de estudio de casos sencillos, la manera para dar solución al caso y que promueva la convivencia	
Objetivos específicos		<ul style="list-style-type: none">• Identificar situaciones que afecten la convivencia.• Establecer estrategias grupales para solucionar conflictos.	
Recursos y material de apoyo.		<ul style="list-style-type: none">• Ruleta.• Video beam.• Computador• Sistema de audio.• Formatos de casos.	
Tiempo		1 hora	
Momento Inicial		<p>Primer momento (10 minutos):</p> <p>Al ingreso se da una dosis de hiper respeto, a los estudiantes.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Se da la bienvenida al grupo, y quien dirige la sesión se presenta ante los estudiantes.2. Se proyecta video de convivencia: Fort he birds Se pregunta al grupo: ¿qué piensan sobre el video?, ¿cómo consideran la actitud de los pájaros?, ¿cómo lo relacionan en su cotidianidad? Y ¿qué harían ellos?3. Se explica que la sesión se va a realizar con el estudio de caso, que sale en la ruleta.	
Momento de Sensibilización		<p>Segundo momento (30 minutos).</p> <ol style="list-style-type: none">4. Se les indica a los estudiantes que conformen grupos de 5 estudiantes, y que seleccionen un líder por grupo.5. Se indica que puede pasar el representante de cada grupo para hacer girar la ruleta.6. Se pone la ruleta a girar: en la ruleta existen las siguientes posibilidades: casos de conflicto escritos, proyección de video (que son casos de conflicto) o ceda el turno.7. Después de la proyección o lectura del conflicto se les indica a los estudiantes que al interior de cada grupo deben establecer cómo solucionar la dificultad presentada.	
Momento de Interacción		<p>Tercer momento (20 minutos)</p> <ol style="list-style-type: none">8. Se indaga si alguien en algún momento ha experimentado una situación similar a las contempladas en el taller, y si han buscado una solución adecuada o no.9. Se finaliza con una reflexión de la importancia de aprender a ser más tranquilos al momento de buscar soluciones a los conflictos y	

	de igual manera así no se esté involucrado es pertinente informar al docente para que les ayude a encontrar la solución más adecuada.
Evaluación	Se realizará seguimiento al desarrollo de la actividad mediante la implementación de ficha de observación.



UNIVERSIDAD LIBRE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA “ABRAZA LA DIFERENCIA”

Ficha de observación: talleres abraza la diferencia.

Curso: _____ fecha: _____

Taller 2: SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS			
sesión	Observación		
Sesión 1: Reconociéndome.	Identifican las conductas que afectan la convivencia: Ira, envidia, agresividad, hurto.	Se reconocen cuando sus acciones afectan la convivencia.	Identifican que la tolerancia y el respeto fortalecen la convivencia.
Sesión 2: ¿Y qué pasó aquí?	Identifican las acciones que propician conflictos.	Reconocen que un conflicto mal manejado, puede convertirse en acciones de agresividad.	Dan solución pacífica a las situaciones presentadas, utilizando la comunicación asertiva, la tolerancia y el respeto.
Sesión 3: El problema de la ruleta y yo tengo solución.	Identifican las acciones que propician conflictos y pueden llevar a las agrsiones.	Proponen soluciones adecuadas donde se evidencia el respeto y la utilización de una comunicación asertiva.	Se evidencia trabajo cooperativo en los sub- grupos.



UNIVERSIDAD LIBRE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA “ABRAZA LA DIFERENCIA”

Taller 3		NUESTRO PACTO DE CONVIVENCIA	
Sesión 1		Conozco y cumpla la norma	
Responsable			
Fecha:		Participantes:	Estudiantes ciclo I y II
Objetivo General		Reconocer los principios básicos del pacto de convivencia.	
Objetivos específicos		<ul style="list-style-type: none">• Identificar los elementos que hacen parte del pacto de convivencia.• Reconocer e identificar las faltas y su tipología.• Establecer el conducto regular para dar solución a situaciones de conflicto.	
Recursos y materia de apoyo.		<ul style="list-style-type: none">• video bean.• Sala de Audiovisuales.• Programa Editable "Quien quiere ser millonario".	
Tiempo		2 horas	
Momento Inicial		<p>Primer momento (30 minutos)</p> <p>El equipo organizador ubica al grupo en la sala de audiovisuales y explica la dinámica de la actividad, los parámetros del juego son los mismos que en el juego original, la variación en este caso es que las preguntas estarán enfocadas al reconocimiento del pacto de convivencia que se maneja en la institución.</p>	
Momento de Sensibilización		<p>Segundo momento (1 hora)</p> <p>Se elige dentro del público a los participantes con quienes se empezará el juego, existe la posibilidad de las ayudas cuando el estudiante desconozca la respuesta, esta parte del ejercicio servirá de retroalimentación de la actividad. A medida que se avance en el juego se irán reconociendo aspectos contemplados en el pacto de convivencia como deberes, derechos, responsabilidades, obligaciones y el debido proceso en caso de incumplimiento del pacto.</p>	
Momento de Interacción		<p>Cada vez que sea eliminado un participante el equipo dinamizador realizará un recuento de lo sucedido haciendo énfasis en aquellos aspectos del pacto de convivencia que más presente inconvenientes, en nuestro caso todo lo relacionado con el cumplimiento de la norma.</p>	
Evaluación		<p>Se realizará durante todo el desarrollo del juego, tomando apuntes de la actitud y disposición de los concursantes y el público.</p>	



UNIVERSIDAD LIBRE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA “ABRAZA LA DIFERENCIA”

Taller 3	NUESTRO PACTO DE CONVIVENCIA	
Sesión 2	El morral de María	
Responsable		
Fecha:	Participantes:	Estudiantes ciclo I y II
Lugar	Salón de clases	
Objetivo General	Reconocer los elementos que se deben considerar al momento de establecer prejuicios	
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la importancia de la comunicación en la aplicación de la norma. • Definir elementos de juicio al aplicar correctivos pedagógicos. 	
Recursos y material de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de audiovisuales • Lectura “El morral de María” Adaptación a una situación escolar 	
Tiempo	1 hora	
Momento Inicial	<p>Primer momento (15 minutos)</p> <p>El equipo dinamizador dará las indicaciones de la actividad, se leerá el caso de “La pérdida del morral de María” a todo el grupo, terminada la lectura se formarán grupos de cinco estudiantes para que analicen las diferentes versiones expuestas en el caso.</p>	
Momento de Sensibilización	<p>Segundo momento (30 minutos)</p> <p>Cada grupo deberá debatir y generar una posición crítica respecto a las versiones que se presentan en el caso de “el morra de María”.</p>	
Momento de Interacción	<p>Tercer momento (15 minutos)</p> <p>Luego se realizará una mesa redonda en donde se dialogará sobre las implicaciones de los prejuicios cuando fallan los procesos comunicativos.</p>	
Evaluación	Se llevará una ficha de registro en donde se incluirán los diferentes aportes de cada uno de los grupos	

LA PÉRDIDA DEL MORRAL DE MARÍA

María regresa del almuerzo al aula del grado octavo y descubre que su morral no está en su puesto. Grita desesperada. “perdí mi morral, profe, me lo han robado, ahí tengo mis tareas... me voy a sacar insuficiente, no puede ser... ¡profe, por favor!”. Se forma un gran escándalo y entre búsquedas ansiosas, acusaciones de robo, alboroto y protestas de las demás personas, se va el tiempo de clase. El profe opina que María es una niña rebelde- se desespera y manda callar a María.

A la hora de salida el morral no aparece. María vuelve a casa y le cuenta todo lo sucedido a su madre quien se molesta y sale directo a la escuela para hablar con el rector. Este no la atiende y la envía a la oficina de orientación.

¿Qué cree usted que debió hacer el profesor?

En la oficina de orientación escuchan la queja de la madre de María y le prometen reclamar al docente por su comportamiento. La orientadora llama a la coordinación donde le informan que al final de la jornada habían traído un morral encontrado en los baños, era el morral de María. La madre entra en cólera y reclama a María por su desorden “ves, te lo he dicho, esta mañana dejaste tu cuarto hecho un chiquero, ¿qué crees?, ¿qué esa es la forma que te hemos enseñado en la casa? Se enzarzan en reclamos mutuos.

¿Qué cree usted que debió hacer la madre de María?

En la oficina de orientación le entregan a María su morral y le preguntan por su olvido en el baño, después de muchas versiones María acepta haberlo dejado allí porque no había hecho su tarea.

¿Consideras que la acción de María es un problema que puede desencadenar en una situación de convivencia? ¿Si fueras amigo o amiga de María qué le recomendarías? ; ¿Cómo actuarías si te encuentras en una situación similar?; ¿Consideras que María debe hablar con el profesor y sus compañeros?

Tomado de la guía 29 de ciudadanía y convivencia.



UNIVERSIDAD LIBRE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA “ABRAZA LA DIFERENCIA”

Taller 3 NUESTRO PACTO DE CONVIVENCIA			
sesión	Observación		
Sesión 1: Conozco y cumplo la norma	Reconocen la existencia del pacto de convivencia.	Relacionan que las acciones que perjudican la convivencia en ocasiones son faltas.	Identifican las faltas de tipo I, II y III, que se establecen en la ley 1620 de 2013.
Sesión 2: La pérdida del morral de María.	Identifican la existencia de los conductos regulares para la solución de conflictos.	Reconocen el pacto de convivencia como medio que aporta a la solución adecuada de situaciones problema.	Participan de manera activa utilizando un lenguaje asertivo en la mesa redonda.



UNIVERSIDAD LIBRE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA “ABRAZA LA DIFERENCIA”

Taller 4	REFLEXIONEMOS SOBRE NUESTRO ACTUAR (ACUERDOS)	
Sesión 1	Embarquémonos	
Responsable		
Fecha:	Participantes:	Estudiantes ciclo I y II
Lugar	Salón	
Objetivo General	Reconocer las características del grupo y establecer acuerdos de convivencia.	
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar intereses y expectativas de grupo. • Definir roles dentro del trabajo en equipo. 	
Recursos y material de apoyo.	<ul style="list-style-type: none"> • Esferos • Papeles de Colores 	
Tiempo	1 hora	
Momento Inicial	El dinamizador de la actividad le hará saber a los integrantes del grupo que a partir de ese momento se encuentran a bordo de un barco (el barco representa su comunidad). Cada lado del salón se identificará de la siguiente manera: PROA, POPA, BABOR Y ESTRIBOR, junto a cada identificación se colocará una pregunta provocadora: PROA ¿Para dónde vamos? Y ¿qué queremos hacer juntos?, POPA ¿Por qué estamos aquí? ¿Qué me gusta del barco y su tripulación? BABOR ¿cómo me gustaría sentirme para permanecer en este barco?, ESTRIBOR ¿qué factores dificultarían mi permanencia en el barco? El salón se dividirá en cuatro grupos y cada uno de los cuales se ubicará en un lado del salón.	
Momento de Sensibilización	Cada grupo analizará la pregunta provocadora y en papelitos de colores colocarán sus respuestas en el lado correspondiente, luego se dará un espacio para que todos los integrantes del curso pasen y lean las respuestas de sus compañeros y compañeras.	
Momento de Interacción	Después del recorrido se hace el cierre de la actividad, haciendo énfasis en los aspectos en común que se encuentran en cada lado del barco, y definiendo la importancia de los intereses de los miembros de la comunidad, el grupo deberá establecer las normas que se deben cumplir dentro del barco así como las acciones reparadoras cuando se presente el incumplimiento de algún acuerdo.	
Evaluación	Se realizará el seguimiento a la actividad en cada una de sus etapas, identificando actitudes y respuestas de los estudiantes durante el debate de cierre.	



UNIVERSIDAD LIBRE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA “ABRAZA LA DIFERENCIA”

Taller 4	REFLEXIONEMOS SOBRE NUESTRO ACTUAR (ACUERDOS)	
Sesión 2	Identidad Orlandista	
Responsable		
Fecha:	Participantes:	Estudiantes ciclo I y II
Objetivo General	Establecer acuerdos para fortalecer la convivencia.	
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer la importancia de los acuerdos en equipo. • Respeto por la diferencia de opinión. 	
Recursos y material de apoyo.	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas. • Lápiz. • Figuras de animales. 	
Tiempo	1 hora	
Momento Inicial	Al ingresar los estudiantes se les entrega una figura de animal. Luego se les indica que deben buscar los compañeros que tienen la misma figura para conformar los grupos de trabajo.	
Momento de Sensibilización	El dinamizador les indica que esta actividad es la más importante de todos los encuentros realizados, puesto que va a tener un impacto en los diferentes espacios del colegio, y que la deben abordar recordando las sesiones anteriores (se recomienda hacer recuento de las actividades). Se hace énfasis en la importancia de establecer comunicación asertiva, del respeto y la tolerancia como medio para fortalecer la convivencia y el seguimiento de los conductos establecidos en el pacto de convivencia.	
Momento de Interacción	Se solicita a los estudiantes que realicen los acuerdos de un “BUEN ORLANDISTA”... Ejemplo “un buen Orlandista, sabe escuchar” Al finalizarlos se socializan y se escogen en consenso los que deben quedar, para realizar un diseño y dejar los carteles que decoren la institución (los carteles son realizados en material que perdure y ploteados, presupuesto aprobado por la institución).	
Evaluación	Se realizará el seguimiento a la actividad en cada una de sus etapas, identificando actitudes y respuestas de los estudiantes durante el establecimiento de los acuerdos.	



UNIVERSIDAD LIBRE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA “ABRAZA LA DIFERENCIA”

Ficha de observación: talleres abraza la diferencia.

Curso: _____ fecha: _____

Taller 4 NUESTRO PACTO DE CONVIVENCIA			
sesión	Observación		
Sesión 1: Embarquémonos	Establecen las razones de la importancia de fortalecer la convivencia.	Se evidencia trabajo cooperativo en los sub- grupos.	
Sesión 2: identidad Orlandista	Establecen acuerdos para fortalecer la convivencia.	Respetan los acuerdos establecidos por los diferentes grupos.	Llegan a consenso para determinar los acuerdos que van a ser los que se publiquen en el colegio.

2.3.2 Análisis de la implementación: estrategia “abrazo la diferencia”

Análisis taller 1:

Para la sesión 1 hacer la representación por medio de los títeres para exponer los diferentes estilos de comunicación, llamó la atención de los estudiantes, teniendo acogida y comprensión de los mismos, esta técnica fue aceptada, además que se evidenció una respuesta dinámica por parte de los participantes al momento de realizar las preguntas y establecer acuerdos sobre la forma de comunicación adecuada que permite fortalecer la convivencia.

El tiempo fue justo puesto que no se reflejó dispersión por parte de los participantes, al igual que el espacio fue adecuado, permitiendo y favoreciendo la concentración en la actividad.

En la sesión 2 la forma magistral de mostrar los casos para los estudiantes de ciclo I no favoreció para centrar su atención, se sugiere realizarlo de manera visual por medio de láminas o video que muestren las situaciones. Para ciclo II fue adecuada la forma de dar a conocer los casos.

Realizar la representación de los casos, fue activa en la mayoría de los estudiantes, y se evidencio que identificaron formas adecuadas de dar solución a los conflictos. El espacio y tiempo fueron adecuados.

En la sesión 3 fue necesario para los grados de primero, tener apoyo en cada grupo de trabajo durante toda la actividad, a estudiantes que se encuentran prestando el servicio social, por la complejidad de las instrucciones.

A nivel general se evidenció en los grupos de trabajo acogida por la actividad, además que identificaron y expresaron las acciones personales y grupales para favorecer la convivencia.

Como valor agregado a esta sesión los estudiantes, se encontraron en un espacio para ser creativos con las siluetas del cuerpo realizadas.

El tiempo fue adecuado para la actividad, sin embargo se evidencia la necesidad de tener un espacio más amplio para dar mayor independencia de un grupo a otro.

Análisis taller 2:

En la sesión 1 el juego de roles, la ambientación y la personificación por parte de los dinamizadores dieron un aspecto de impacto para los estudiantes, al igual que los nombres que se le asignaron a las enfermedades que afectan la convivencia, lo que permitió una gran acogida a la vacunación.

Se identificó que estudiantes que manifiestan actos que perjudican la convivencia, voluntariamente las reconocieron y se vacunaron.

El tiempo, y el lugar fueron adecuados para mantener centrada la atención por parte de los estudiantes.

En la sesión 2, mostrar los casos de manera audiovisual (videos obtenidos de You Tube), mantuvo centrada la atención de los estudiantes, quienes participaron de manera acertada y activa, los videos se detenían antes del final, y los estudiantes analizaron las causas a los conflicto y el cómo deben darle solución. En esta sesión tanto el tiempo establecido y el lugar fueron oportunos para el su desarrollo.

Aunque la sesión 3 es refuerzo de la sesión 2, el tener una ruleta, le proporcionó un impacto diferente a la actividad.

La actitud de los estudiantes a la vacunación fue positiva, y el trabajo cooperativo se evidenció al momento de dar solución a las situaciones conflicto que se presentaron en los casos. Se evidenció respeto de las opiniones al interior de cada grupo.

Al igual que en ocasiones anteriores se dio la necesidad que estudiantes que se encuentran prestando el servicio social realizaran acompañamiento permanente a los grupos de grado primero.

Tanto el tiempo, el espacio y los recursos fueron adecuados para la sesión.

Análisis taller 3:

En la sesión 1 para los grados primero el tiempo fue muy extenso, es necesario revisar la actividad para evitar que se dispersen.

Los estudiantes de segundo a cuarto de primaria participaron de manera muy activa, el formato (Concurso visual mediante la implementación de recursos TIC'S), fue de gran interés para ellos. El espacio, tiempo y recursos de la presentación del taller fueron apropiados para el desarrollo de la actividad.

En esta sesión participaron directivos docentes (Rectora y coordinador de convivencia) quienes expresaron que la actividad fue de impacto y sugieren, que aunque la estrategia está diseñada para ciclo I y II se extienda a todos los ciclo escolares, además que se realice 2 veces en el año escolar, iniciando el primer semestre y el segundo semestre, para fortalecer el conocimiento del pacto de convivencia de la institución.

En la segunda sesión, es necesario hacer una adaptación visual que acompañe la lectura del morral de María (para retener más la atención por parte de los grupos participantes), se evidencia

que los estudiantes al interior de cada grupo de trabajo hacen análisis a la situación presentada, y buscan dar respuestas tomando en cuenta lo trabajado en los talleres anteriores.

Análisis taller 4:

En la sesión 1, se evidencia nuevamente que los juegos de roles son de gran acogida por parte de los ciclos I y II.

Al interior de los grupos se evidencia autonomía para dar respuesta a las preguntas orientadoras, tomando como base lo trabajado en las sesiones anteriores.

Nuevamente se evidencia la necesidad de tener apoyo de estudiantes de servicio social para acompañar a grados primero. Al igual que el acompañamiento constante del director de curso en las diferentes actividades, puesto que se observó que en las sesiones donde acompañó el docente facilitó el desarrollo de las actividades.

El tiempo, el espacio y los recursos fueron adecuados para el desarrollo de la sesión.

La segunda sesión, que dio el cierre a toda la estrategia, fue fundamental para poder determinar los acuerdos a los que llegaron los estudiantes, de quienes surge las actitudes que favorecen la convivencia, para empezar a generar una identidad Orlandista.

Además al tener participación de directivos docentes en algunas sesiones, ellos evidenciaron la acogida por parte de los estudiantes y expresaron su interés en gestionar un presupuesto, para poder culminar la actividad con los acuerdos y publicarlos en diferentes espacios de la institución educativa.

CONCLUSIONES

En este aparte se establecen las conclusiones, producto del proceso investigativo y se relacionan los hallazgos presentados durante el desarrollo de cada una de las fases de la estrategia de gestión.

Bajo el marco de esta investigación se puede concluir que la Institución Educativa Distrital Colegio Orlando Higuitero Rojas, como organización escolar debe fundamentar su actuar a partir de las políticas de gestión contempladas en la guía 34, guía para el mejoramiento institucional, permitiendo optimizar sus recursos para generar estrategias que faciliten la implementación de planes de mejoramiento continuo que contribuyan al fortalecimiento de la convivencia escolar, los cuales deben formularse desde la realidad institucional y la de su contexto.

Teniendo en cuenta que la convivencia escolar facilita los procesos institucionales, como lo demuestra el estudio regional comparativo y explicativo SERCE, las acciones que asuma el colegio deberán estar fundamentadas en el análisis detallado de las particularidades de cada ciclo educativo.

El fortalecimiento de la convivencia en los ciclos I y II obedeció a un proceso de reconocimiento del ser humano como ser social e individual según lo expone Maturana, esto permitió identificar aciertos y desaciertos a nivel de convivencia escolar y se establecieron las acciones tendientes a mejorarla o fortalecerla.

La función de los comités de convivencia debe ser acorde a lo establecido por la normatividad, dejando su carácter punitivo, convirtiéndose en un organismo institucional dinamizador y garante de la convivencia, a través de la incorporación de programas que fortalezca la interacción de los individuos dentro del ambiente escolar.

Mediante la implementación de la estrategia de gestión bajo la modalidad de taller se evidenció la participación activa de los estudiantes de ciclo I y II, lo que permitió una interacción directa del equipo dinamizador, de esta manera las temáticas trabajadas fueron acogidas y asumidas por los estudiantes con agrado, situación que facilitó la dinámica de cada actividad.

La fundamentación práctica de las sesiones de los talleres y su organización según la teoría consultada, permitió evidenciar actitudes en los estudiantes relacionadas con el reconocimiento de estilos de comunicación asertiva, conocimiento y apropiación de la norma, así como la exposición de posibilidades que les permitieran la solución pacífica de conflictos.

Los resultados obtenidos en cada una de las sesiones del taller sobre la solución pacífica de conflictos, permitieron reconocer la importancia de los monitores de convivencia y su intervención para apoyar el trabajo en el aula y de esta forma aportar al desarrollo armónico de los procesos educativos, fortaleciendo el desempeño individual y el colectivo.

Teniendo en cuenta el enfoque descriptivo propuesto en el diseño metodológico y la observación durante cada etapa implementada de la estrategia de gestión, se evidenció la relevancia del trabajo conjunto de las diferentes instancias de la comunidad educativa, fundamentada en una perspectiva de formación, cuyos pilares fueron los valores éticos y morales, que fomentó en los estudiantes la reflexión sobre su actuar y el reconocimiento del otro aceptando y respetando la diferencia. El desarrollo y la vivencia de los valores, cobra sentido en la medida en que sean incorporados en su diario vivir, y, sean asumidos como estrategias prácticas para la prevención y el manejo del conflicto.

Como resultado de la evaluación de la implementación de la estrategia de gestión educativa, se pudo concluir que toda acción encaminada hacia el mejoramiento de la convivencia escolar, debe

realizarse de manera constante, las acciones tendientes al fortalecimiento deben involucrar tanto a estudiantes como docentes en un proceso de retroalimentación permanente, en donde el conocimiento y apropiación de la norma sea de interés colectivo.

Los factores asociados, producto de la implementación de la encuesta socio demográfica, fueron insumos importantes en la caracterización de la población, facilitó la identificación de categorías que favoreció la aplicación de la estrategia para la prevención de la agresión escolar, esto sumado a la intervención de la coordinación, los comités de convivencia y el departamento de orientación escolar.

La estrategia de gestión implementada, permitió la articulación de los planes integrales de ciudadanía y convivencia PIECC al interior de la institución, consolidando una propuesta de formación en convivencia escolar a partir de los intereses surgidos desde la interacción con cada uno de los grupos intervenidos, situación que evidenció un mejoramiento significativo en los aspectos de convivencia, según el análisis comparativo de la encuesta de victimización y clima escolar para las vigencias 2013 – 2015.

Un elemento a tener en cuenta para análisis posterior está centrado en los pactos o manuales de convivencia, elementos que se establecen como documentos marco para orientar los procesos de convivencia acorde a lo establecido en la ley 1620 y el decreto 1965 y que en el caso particular de la Institución Educativa Distrital Colegio Orlando Higueta Rojas no discrimina las características de la población, convirtiendo el pacto de convivencia en un elemento único aplicado desde los niveles de ciclo inicial hasta ciclo quinto.

REFERENCIAS

- ALVARADO L, GARCÍA M. (2008) Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. Revista Universitaria de Investigación, Año 9. No. 2.
- DE BARROS, N y GISSI BUSTOS, J. (1977). Los talleres, ambientes de formación profesional: en el taller, integración de teoría y práctica. Buenos Aires: Editorial Humanistas.
- ANDER, E. (1986). Hacia una pedagogía autogestionaria. Editorial Humanitas. Buenos Aires.
- ARNAL, J. DEL RINCÓN, D. Y LA TORRE, A. (1992). Investigación educativa: fundamentos y metodología. Editorial Lapor, Barcelona España
- ÁVILA A, ZILBERSTEIN, P. PEREZ, P. VILLAMIL, M. (2014) Clima escolar y victimización en Bogotá 2013, imprenta nacional de Colombia. Bogotá.
- BERTALANFFY, L. (1968). Teoría general de los sistemas: fundamento, desarrollo, aplicaciones. Editorial Fondo de cultura económica.
- BOGGINO, N. (2008). Diversidad y convivencia escolar aportes para trabajar en el aula y la escuela, editorial rexe (revista de estudios y experiencias en educación) Universidad Católica de la santísima concepción, Chile.
- CARRILLO A, GUERRERO, L. PORAAS, K. SOLANO, R. VELASQUEZ, Y. (2013). Lineamientos pedagógicos de la educación para la ciudadanía y la convivencia. Imprenta nacional de Colombia, Bogotá.

- CASTILLO, M.(2011). La socioafectividad en la educación desde la complejidad. Educ. Humanismo, Vol 13, N° 21 pp 129 -146, Barranquilla Colombia. Recuperado en: <http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/educacion/index.php/educacion/articloe/viewFile/154/152>
- CASASSUS, J. (Octubre de 2000). UNESCO. La gestión educativa en América Latina: problemas y paradigmas. Recuperado el 06 de Noviembre de 2007, de <http://www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/Gestion/Lec2%20.pdf>
- CHAUX, E. (2005). El programa de prevención en Montreal: Lecciones para Colombia. Revista de estudios sociales Volumen (21). [Fecha de consulta 5 de mayo de 2014]. Recuperado de: http://psicologia.uniandes.edu.co/documentos/echaux/Chaux_rev21.pdf
- CONDE, S (2012) Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM.(Memoria para optar al grado de doctora) Universidad de Huelva.
- Competencias ciudadanas, Ministerio de Educación Nacional. [Fecha de consulta 5 de mayo de 2014]. Disponible en: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-article-235147.html>
- CORREA, D.(2005). Administración estratégica y calidad integral de las instituciones, cooperativa editorial del magisterio, tercera edición Bogotá.
- CHAUX, E. (2011). Múltiples perspectivas sobre un problema complejo: Comentarios sobre cinco investigaciones en violencia escolar. Revista Psyke Vol. 20 N° 2. [Fecha de consulta 2 de mayo de 2014]. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282011000200007&script=sci_arttext

CHUAX, E. (2012, abril). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá: Taurus

Decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013 "por el cual se reglamenta la ley 1620 de 2013, que crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar".

DELGADO, A. y BARON E. (2012). La convivencia en la escuela, manejo del conflicto en los jóvenes con edades entre 12 y 15 años. (Tesis de postgrado). Universidad del Tolima, Ibagué, Colombia.

Desarrollo socio afectivo. Reorganización Curricular por Ciclos, herramientas pedagógicas para padres y maestros. [Fecha de consulta 7 de junio de 2014]. Recuperado en: <http://www.redacademica.edu.co/preescolar-y-basica/colegios-02/reorganizacion-curricular-por-ciclos/item/205-desarrollo-socioafectivo-reorganizaci%C3%B3n-curricular-por-ciclos.html>

Directrices de la UNESCO para la educación Intercultural. Paris. 2006 (pp. 20-37)

ELJACH, S. (2011). Violencia escolar en América latina y el caribe superficie y fondo. UNICEF 2011 (pp. 40-49)

El programa para la gestión del conflicto escolar HERMES, cámara de comercio de Bogotá – Colombia. Segundo premio Experiencias en Innovación Social en América Latina y el Caribe. 2009

FELICITY, H (2002) *Ética y escuela: ¿Es siempre ético cumplir las normas de la escuela?*, 1ª edición, Editorial Gedisa S.A., Barcelona.

FERNADEZ, HERNANDEZ Y BAPTISTA. (2014) Metodología de la investigación, Editorial McGraw- Gil. México sexta edición.

FERNANDEZ, I. (2013). Documento marco Educación para la Ciudadanía y la Convivencia. Alcaldía Mayor de Bogotá, Secretaria de Educación.

GALEANO M. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa, fondo editorial universidad EAFIT, Colombia.

GARZON, J. (1997) Conferencia en la corporación Universitaria Autónoma de Occidente de Cali, recuperado en: <https://www.youtube.com/watch?v=YMUaIR-3vQg>

Guía 34. Guía para el mejoramiento institucional. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá. Colombia. 2008

Guía 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá. Colombia. 2013

GUILARTE, E (2010) Estrategia pedagógica para la atención a la diversidad en la orientación sexual de los estudiantes del preuniversitario “desembarco del perrit”. Universidad de Ciencias Pedagógicas de Holguín. Antilla. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011b/957/ESTRUCTURA%20Y%20FUNCIONALIDAD%20DE%20LA%20ESTRATEGIA%20PEDAGOGICA%20ELABORADA.htm>.

HERNÁNDEZ, F. y SANCHO, J.. (2004). El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos. Madrid. Ministerio de Educación y Ciencia. Secretaría General Técnica.

JIMÉNEZ A, CASTILLO V, CISTERNAS L. (2012). Validación de la escala de agresión entre pares, y subescala de agresión virtual en escolares chilenos* Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud vol.10 no.2 Manizales July/Dec. . Artículo de investigación científica y tecnológica.

LATORRE, A. (2007). La investigación – acción conocer y cambiar la practica educativa. Editorial Graó, de IRIF, S.L. Barcelona España, 4 edición.

Ley 1098. Código de Infancia y Adolescencia. Procuraduría general de la Nación. Noviembre 8 de 2006.

Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 “Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”.

MARCH, J. AGULLÓ, M. SOLDEVILA, A. FILELLA, G. y LAVEGA, P; (2011). Conocer las emociones a través de juegos: Ayuda para los futuros docentes en la toma de decisiones. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9() 617-640. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293122840007> (25 de septiembre de 2014).

MARCHESI, A. (2009). Las metas educativas 2021. Un proyecto iberoamericano para transformar la educación en la década de los bicentenarios. Revista CTS. volumen 12. [Fecha de consulta 14 de junio de 2014]. Recuperado en: <http://www.oei.es/metast2021/libro.htm>

MATURANA, H y SIMA N. (2002). Transformación en la convivencia. Dolmen Ediciones, Santiago de Chile.

MATURANA, H y SIMA N (1997). Formación Humana y capacitación. UNICEF, Dolmen Ediciones, Santiago de Chile.

MATURANA, H. (1996) El sentido de lo humano. Dolmen Ediciones,. Santiago de Chile.

MATURANA, G. PESCA, A. URREGO, A y VELASCO,A. (2009). Teoría sustantiva: creencias en convivencia escolar,(trabajo para optar al título de Magister) Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá .

MAYA, BETANCOUR. (2003). El taller educativo ¿qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, cómo evaluarlo. Magisterio. Colombia.

Mckernan, J. (1999). Investigación Acción y Curriculum. Ediciones Morata, S.L. Madrid
Primera Edición

Ministerio de Educación Nacional. Plan sectorial de Educación 2012-2016. Bogotá, Colombia, enero de 2013. [Fecha de consulta 7 de junio de 2014]. Recuperado en:
<http://es.calameo.com/books/002097483e4ffb017c06c>

MINTZBERG, H. QUINN, J. VOYER, J. (1997). El proceso estratégico conceptos, contextos y casos, editorial Pearson, Mexico.

MONCLUS, A. (2005). La violencia escolar, perspectiva desde las Naciones Unidas. Revista Iberoamericana de Educación. N° 38. (pp.13-32).

OLWEUS, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell Publishers. (Published in Spanish in 1997 as *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.)

Orientaciones para la actualización y resignificación de los manuales de convivencia escolar. [Fecha de consulta 25 de abril de 2014]. Recuperado en: http://www.sedchoco.gov.co/Circulares_2014/18_ORIENTACIONES_RESIGNIFICACION_DEL_MANUAL_DE_CONVIVENCIA.pdf

ORTEGA, R y DEL REY, R. (2001). Violencia entre escolares, conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno de maltrato entre iguales. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. Volumen 41. Recuperado en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=118104>

PIÑEROS, C. (2011, 13 de octubre). Intimidación Escolar (redpapaz.org). [Fecha de consulta 25 de abril de 2014]. Recuperado en: <http://www.redpapaz.org/intimidacion/index.php/inicio/la-historia-de-este-kit>

QUINTERO, N y RENTERIA, L. (2009) Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana. (Memoria para optar al grado de doctora) Pontificia Universidad Javeriana Bogotá Colombia

RESTREPO B. Una variante pedagógica de la investigación – acción educativa. OEI, Revista Iberoamericana de educación, (ISSN: 1681-5653). Recuperado en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/370Restrepo.PDF>

- RIVERA, J. (2010). Herramientas de gestión educativa, formatos, ideogramas, legislación, glosario. Editorial Magisterio Colombia.
- RODRIGUEZ, G. (2013). Pactos de aula para el desarrollo de competencias ciudadanas. (Tesis de postgrado). Universidad Tecnológica de Pereira. Pereira. Colombia.
- ROMAN, M. MURILLO, F. (2011). America Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. Revista CEPAL. Vol. 104. Recuperado en: <http://www.unicef.org/ecuador/informe-cepal.pdf>
- SÁNCHEZ, A. MOREIRA, V. Y MIRÓN, L. (2011). Sexo, género y agresión Análisis de la relación en una muestra de universitarios, Boletín de Psicología, No. 101.
- SANCHEZ, M. (2013). Gestión positiva de conflictos y medición en contextos educativos, editorial REUS S.A. Madrid España.
- UNESCO. (Marzo 2010) .Educación para la Paz, la convivencia democrática y los derechos humanos. Montevideo, Uruguay.

ANEXOS

Anexo 1 : Encuesta estudiantes.

UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN

Instrumento 1

Encuesta estudiantes

EDAD _____ SEXO _____ CICLO _____ GRADO _____

Agradecemos diligenciar la presente encuesta de manera objetiva, con el fin de recopilar información que permita valorar la importancia de la convivencia en los procesos escolares.

1. ¿En tu colegio te dan a conocer las normas de convivencia al inicio del año escolar?

a. Siempre

b. Casi siempre

c. Algunas veces

d. Nunca

2. ¿Consideras que en tu colegio existe un buen ambiente para el desarrollo académico y personal de los estudiantes?

a. Siempre

b. Casi siempre

c. Algunas veces

d. Nunca

3. ¿De qué manera percibes, la forma más frecuente de agresión entre tus compañeros?

Se pelean y dicen malas palabras entre ellos	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Se pelean y llegan al punto de golpearse	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
No los dejan compartir en los juegos o hacen bromas	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Se ofenden por Facebook u otra red social	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Discusiones	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca

4. Recibes algún tipo de maltrato (golpes y/o malas palabras) por parte de tus compañeros.

Pelean y te dicen palabras groseras	a. Si	b. No
Pelean y llegan al punto de golpearte	a. Si	b. No
No te dejan compartir en los juegos o te hacen bromas	a. Si	b. No
Te ofenden por Facebook u otra red social	a. Si	b. No

5. Recibes algún tipo de maltrato (golpes y/o malas palabras) por parte de tus padres o personas con las que convives.

a. Siempre

b. Casi siempre

c. Algunas veces

d. Nunca

6. ¿Cuál de las siguientes situaciones consideras tú, que afectan más la convivencia en el salón de clase?

a. Robos

b. Ausencia del docente en el

c. Agresiones Físicas y verbales

d. Desconocimiento de las

e. Otra ¿Cuál? _____

7. Has participado durante este mes en alguna situación que haya terminado en actos violentos contra alguno de tus compañeros?

Pelear y les dices palabras groseras	a. Si	b. No
Pelear y llegas al punto de golpearlos	a. Si	b. No
No los dejas compartir en los juegos o les haces bromas	a. Si	b. No
Los ofenden por Facebook u otra red social	a. Si	b. No
Discutes	a. Si	b. No

8. Ante las dificultades de agresiones que se presentan entre compañeros, intervienen para la solución del conflicto como mediadores:

Estudiantes	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Profesor(a)	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Orientador(a)	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Coordinador (a) de convivencia	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Rector(a)	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Padres de familia	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca

9. ¿Informas oportunamente las situaciones de agresión o conflicto que se presentan en el colegio?

Padres o acudientes	a. Si	b. No
Profesor(a)	a. Si	b. No
Orientador(a)	a. Si	b. No
Coordinador (a) de convivencia	a. Si	b. No

Gracias por su colaboración!

Anexo 2: Encuesta docentes.

UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN

Instrumento 1

Encuesta docentes

CICLO _____ ÁREA _____ GRADO DE ESCOLARIDAD _____

Agradecemos diligenciar la presente encuesta de manera objetiva, con el fin de recopilar información que permita valorar la importancia de la convivencia en los procesos escolares.

1. Según las disposiciones del art 49 del decreto 1965 de 2013, ¿en qué porcentaje considera usted que el pacto o manual de convivencia cumple con la actualización de ley requerida?

a. 0% al 25%

b. 26% al 50%

c. 51% al 75%

d. Más del 76%

2. En qué porcentaje considera usted que el pacto de convivencia aporta al desarrollo integral del estudiante.

a. 0% al 25%

b. 26% al 50%

c. 51% al 75%

d. Más del 76%

Lea atentamente la siguiente situación:

“Juan Pablo es un estudiante de grado tercero de primaria, continuamente agrade a los demás compañeros del curso sin tener motivos aparentemente, sin embargo varios padres de familia han manifestado su inconformidad y expresado que van a quejarse a la secretaría de educación”.

3. Según su experiencia docente para la solución del problema usted:

Dialoga con el estudiante	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Cita a los padres o acudientes	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Remite a orientación	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Remite a coordinación de convivencia	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Remite a comité de convivencia	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Remite al rector	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca

Entendiendo el conflicto como toda aquella acción que genera la confrontación de ideas, valores, sentimientos entre dos o más personas con puntos de vista diferentes.

4. ¿En qué porcentaje considera usted que los conflictos que generan violencia y acoso escolar influye sobre el desempeño académico de las y los estudiantes?

a. 0% al 25%

b. 26% al 50%

c. 51% al 75%

d. Más del 76%

5. Considera usted que la mediación ante un conflicto dificulta el normal desarrollo de la clase?

a. Siempre

b. Casi siempre

c. Algunas veces

d. Nunca

6. De las formas más frecuentes de agresiones entre los estudiantes, ¿en qué medida percibe usted que éstas se presentan dentro de la institución?

Agresiones verbales	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Agresiones físicas	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Agresiones Psicológicas	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Agresiones por redes sociales (virtuales)	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Otras ¿cuáles?	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca

7. En el aula de clase de cuarto grado, al llegar usted , se encuentra ante la presencia de la siguiente situación de conflicto: el estudiante Kevin tomo un palo de escoba para jugar, y al moverlo bruscamente, golpeo a varios de los estudiantes, quienes reaccionaron de manera violenta y agredieron verbal y físicamente a Kevin , bajo su experiencia docente y ante la presencia de estas situaciones, usted actúa como mediador del conflicto:

a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
------------	-----------------	------------------	----------

8. Con relación al cumplimiento del currículo y las temáticas planteadas para el año escolar, ¿en qué porcentaje considera usted que éstas se ven afectadas por problemas de convivencia escolar?

a. 0% al 25%	b. 26% al 50%	c. 51% al 75%	d. Más del 76%
--------------	---------------	---------------	----------------

9. ¿En su asignatura, considera usted que los aspectos académicos y convivenciales se tienen en cuenta para el proceso de evaluación y promoción?

Académicos	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Convivenciales	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca

10. ¿Considera usted importante la generación de espacios institucionales para fortalecer los procesos convivenciales y socio afectivos en los estudiantes?

a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
------------	-----------------	------------------	----------

11. En qué porcentaje estaría dispuesto a participar en la implementación de un programa que permita prevenir los problemas de convivencia escolar.

a. 0% al 25%	b. 26% al 50%	c. 51% al 75%	d. Más del 76%
--------------	---------------	---------------	----------------

12. Bajo su experiencia, en los casos que ha remitido a algún estamento de la institución usted percibe que este es atendido (o en casos de convivencia generales de la institución):

Remite a orientación	a. Si	b. No
Remite a coordinación de convivencia	a. Si	b. No
Remite a comité de convivencia	a. Si	b. No
Remite al rector	a. Si	b. No

13. Con que frecuencia los estudiantes protagonizan eventos donde este la agresión en sus diferentes manifestaciones.

Agresiones verbales	a. Diario	b. Semanal	c. Quincenal	d. Mensual
Agresiones físicas	a. Diario	b. Semanal	c. Quincenal	d. Mensual
Agresiones Psicológicas	a. Diario	b. Semanal	c. Quincenal	d. Mensual
Agresiones por redes sociales	a. Diario	b. Semanal	c. Quincenal	d. Mensual
Otras	a. Diario	b. Semanal	c. Quincenal	d. Mensual

14. Dentro de las estrategias que posibilitan estructurar un programa para prevenir la problemática relacionada con la convivencia escolar, usted estaría de acuerdo con la implementación de:

Comité de convivencia	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Dirección de grupo	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Talleres de orientación	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Intervención de coordinación	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Apoyo de rectoría	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Otras ¿cuáles?	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca

Gracias por su colaboración!

Anexo 3: Entrevista a directivos docentes.

**UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN**

Agradecemos dar respuesta a la presente entrevista de manera objetiva, con el fin de recopilar información que permita valorar la importancia de una estrategia convivencia escolar que permita fortalecer los procesos del colegio Orlando Higueta Rojas I.E.D.

1. ¿El colegio Orlando Higueta Rojas I.E.D. tiene una propuesta, herramienta, estrategia o plan de trabajo que funcione para mediar conflictos escolares?

2. ¿El pacto de convivencia del colegio cumple con la actualización requerida por la ley 1620 de 2013?

3. ¿Considera que el pacto de convivencia aporta al desarrollo integral de los estudiantes, contemplando el ciclo de desarrollo en el que se encuentra?

4. ¿Cree usted que la institución educativa cuenta con una estrategia para fortalecer la convivencia, contemplando el ciclo de desarrollo en el que se encuentra los estudiantes?

5. ¿De ser negativa la anterior respuesta, considera importante diseñar e implementar una estrategia que permita fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes?

Anexo 4. Matriz Categorical de análisis

Ámbito Temático	Pregunta de investigación	Objetivos específicos	Categoría de análisis	Subcategoría de primer orden	Subcategoría de segundo orden	Instrumentos	Fuentes
Convivencia escolar.	¿Qué características debe tener una estrategia de gestión educativa, que permita fortalecer la convivencia en las y los estudiantes del colegio Orlando Higuira Rojas IED (Bogotá)?	Identificar las teorías que permitan encontrar elementos para el diseño de la estrategia de gestión educativa, que posibiliten llevarlos a la práctica en el ámbito escolar.	Teorías sobre convivencia escolar.	Concepciones Habilidades. Características.	Convivencia y ciudadanía Competencias ciudadanas	Fichas de análisis documental.	Humberto Maturana, Enrique Chaux.
			Desarrollo de la socio afectividad	Concepciones			RCC PIECC
				Ejes	Comunicación asertiva: <ul style="list-style-type: none"> • Lenguaje verbal • Lenguaje No verbal • Lectura de contextos • Escucha activa 		
				Características			
			Gestión educativa	Concepción Tipologías Ámbitos	Gestión comunitaria.		Guía 34 Casassus (2000) Taylor, Fayol, Weber. Correa (2005) Rivera (2010)
					Modelo de gestión estratégico		
			Estrategia	Definición			Cajide (2005) Feo (2009)
				Etapas	Diagnóstico. Planificación. Orientación Ejecución. Evaluación. Control		

		Caracterizar la población objeto de estudio de la investigación para planear la estrategia de gestión educativa en el marco del contexto institucional.	Perfil de los estudiantes	Características:	• Femenino. • Masculino.	Encuestas socio-demográfica	Observador Los estudiantes
				• Género			
				• Edad	• ciclo I de 6 a 8 años y ciclo II de 8 a 9 años		
				• Estrato	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6.		
				• Tipo de vivienda	• Propia, arriendo, familiar. • Casa, apartamento, Inquilinato, casa lote.		
				• Número de hermanos	1, 2, 3, 4, 5 más de 5		
				• Grado	Jardín, Transición, primero, segundo, tercero, cuarto		
				Composición familiar:			
				• Nuclear • Extendida • Mono-parental • Neo-constituida • Otra.			
			Diagnosticar el estado actual de la convivencia escolar entre estudiantes de ciclo I y II al interior de la institución.	Tipología de conflictos	Situación tipo I Situación tipo II Situación tipo III	Encuesta Entrevista Observación	LEY 1620 de 2013 Decreto 1965 de 2013 Art.40
				Manejo de conflictos y mecanismos de solución	Protocolos Papel del docente. Papel de coordinador Papel de orientador Manejo Formal, informal, mixto		RIO Informes de orientación. Informes de coordinación

				Recurrencia Relevancia	Horaria, diaria, semanal, mensual. Situación tipo I Situación tipo II Situación tipo III		
		Crear la estrategia de gestión educativa para la fortalecer la convivencia escolar.	Basados en la modalidad de talleres.	Taller 1: Comunicación Asertiva	Sesión 1. Sesión 2. Sesión 3.	Análisis documental del pacto de convivencia y de las leyes 1620 y 1098. Grupos focales para conocer los intereses de los estudiantes..	Maya Betancorut (2003) Fundamentos y estructura del taller.
				Taller 2: Solución Pacífica de conflictos	Sesión 1. Sesión 2. Sesión 3.		
				Taller 3: Nuestro pacto de convivencia.	Sesión 1. Sesión 2.		El manual de convivencia contrastado con las leyes.
				Taller 4: Backup y acuerdos.	Sesión 1. Sesión 2.		Documento de la reorganización curricular por ciclos de la SED.
		Ejecutar la estrategia de gestión educativa con las y los estudiantes de ciclo I y II del colegio OHR I.E.D.					
		Evaluar la estrategia de gestión educativa en cada etapa desarrollada.					

Anexo 5: Encuesta socio – demográfica.

UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN

ENCUESTA SOCIO DEMOGRAFICA PARA CICLO I Y II JORNADA TARDE
 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS

Nombre: _____ Edad: _____ Curso: _____

A continuación encontrarás preguntas sobre cosas que haces, cómo vives o que te suceden.

1. ¿Con quienes de estas personas vives? (puedes marcar varias opciones)

a. Padre	b. Padrastra	c. Madre	d. Madrastra
e. Herman@s mayores	f. Herman@s menores	g. Otras personas de tu familia	h. Personas que no son de tu familia

2. Incluido tú, cuántas personas viven en tu casa? (marca solo una opción)

a. 2	b. 3	c. 4
d. 5	e. 6	f. 7 o más

3. ¿cuál es el último nivel educativo alcanzado de tus familiares relacionados en la siguiente tabla? (marca solo una opción por cada familiar)

Padre o padrastra	a. No completo la primaria	b. Completo la primaria	c. No completo el bachillerato	d. Completo el bachillerato
	f. Obtuvo título de técnico o tecnólogo	g. Obtuvo título universitario	h. No sé	
Madre o madrastra	a. No completo la primaria	b. Completo la primaria	c. No completo el bachillerato	d. Completo el bachillerato
	f. Obtuvo título de técnico o tecnólogo	g. Obtuvo título universitario	h. No sé	

4. Selecciona cuales de los miembros de tu hogar trabajan (puedes marcar varias opciones)

a. Padre o Padrastra	b. Madre o Madrastra	c. Herman@s mayores	d. Herman@s menores	e. Otras personas de tu familia ¿Quiénes? _____
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	--

5. El lugar donde vives con tu familia es? (marca solo una opción)

a. Casa y solo vive tu familia	b. Casa lote y solo vive tu familia
c. Apartamento y solo vive tu familia	d. Una casa donde viven varias familias

6. De qué tipo de material están hechas la mayoría de las paredes de tu vivienda? (marca solo una opción)

a. Bloque o cemento.	b. Madera.
c. Otro. ¿Cuál? _____	

7. En cuantos cuartos duermen las personas que viven contigo en la misma habitación o cuarto? (marca solo una opción)

a. 2	b. 3	c. 4
d. 5	e. 6	f. 7 o más

8. Marca cuales de estos servicios tiene tu casa o apartamento (puedes marcar varias opciones)

a. Agua y alcantarillado	b. Luz eléctrica	c. Gas natural
d. Teléfono	e. Televisión por cable	f. Internet

9. Marca por qué medios puedes acceder a la información ya sea para realizar tareas de consulta o por interés personal: (puedes marcar varias opciones)

a. Televisión	b. Radio	c. Prensa o periódico
d. Internet	e. Libros	f. Otro ¿cuál?

10. Des las siguientes actividades cuales realizas con tu familia? (puedes marcar varias opciones)

a. Salidas a parques	b. Salidas a reservas naturales	c. Salidas a festivales	d. Salida a ver cine
e. Visita a la biblioteca	f. Salidas a ver obras de teatro	g. Entrenamientos deportivos	h. Otras ¿Cuáles?

11. ¿Con que frecuencia realizas las siguientes actividades con tu familia?

Hablar sobre noticias.	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Hablar sobre deportes.	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Hablar de programas de TV o películas.	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Hablar de las actividades realizadas en el día.	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Realizar las tareas con apoyo de tu familia.	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca
Organizar y hacer aseo en casa.	a. Siempre	b. Casi siempre	c. Algunas veces	d. Nunca

Anexo 6: Autorización consejo directivo

Bogotá 9 de febrero de 2015

SeñoresCOLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS IED
Consejo Académico

Reciban ustedes un cordial saludo.

Actualmente nos encontramos cursando la maestría en educación con énfasis en gestión educativa, estudios pos graduales en la Universidad Libre, y como parte del trabajo de investigación titulado **“ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA, EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS IED (BOGOTÁ)**, solicitamos su colaboración para aprobar desde el órgano de participación que ustedes representan, la implementación de una estrategia de gestión educativa a los estudiantes de ciclo I y II para fortalecer los procesos de convivencia.

Consideramos que la estrategia a implementar aporta elementos relacionados con el proyecto educativo institucional PEI “comunicación y derechos humanos para la transformación social”, siendo ejes de trabajo la comunicación asertiva, la solución pacífica de conflictos y la apropiación del pacto de convivencia.

Agradecemos su colaboración y el apoyo que nos puedan prestar para la implementación de la estrategia de gestión “Abraza la Diferencia”.

Atentamente:

Ricardo Lancheros Puentes
CC. 79139194

Nini Johanna Hurtado Ramírez
C.C 53028743**Anexo 7: Consentimiento informado**

AUTORIZACIÓN

Bogotá 12 de Marzo de 2015

Cordial saludo señores padres de familia.

En nuestro sistema educativo actual la ciudadanía y la convivencia cobran vital importancia y son elementos fundamentales en el proceso de formación integral de los estudiantes, por lo anterior y como Docente Coordinador de la jornada tarde del **Colegio Orlando Higuítá Rojas** junto con la Docente Nini Johanna Hurtado Ramírez, estudiantes de **Maestría de la Universidad Libre**, estamos desarrollando el proyecto de investigación denominado “ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA, EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS IED (BOGOTÁ).”. Por este motivo solicitamos su consentimiento como padres y/o acudientes para poder publicar los trabajos, fotos, imágenes y videos que puedan surgir de dicho proceso con el cual se busca fortalecer la convivencia al interior de la institución, cabe aclarar que se trata de una investigación de carácter exclusivamente pedagógico.

Con la firma de este consentimiento los padres y/o acudientes reconocen haber sido informados de la posibilidad de ejercer los correspondientes derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de conformidad con lo establecido por ley.

Agradecemos de antemano su colaboración y compromiso con el proceso convivencial de nuestros estudiantes.

Cordialmente:

Ricardo Lancheros Puentes
CC. 79139194

Nini Johanna Hurtado Ramírez
C.C 53028743

AUTORIZACIÓN.

Yo _____ identificado con cédula _____ autorizo bajo mi responsabilidad a mi hijo (a) _____ del curso _____ para participar de la investigación “ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA, EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS IED (BOGOTÁ).”, y a los Docentes investigadores a publicar los trabajos, fotos, imágenes y videos donde aparezca individualmente o en grupo en distintas actividades que surjan del proceso el cual tiene un carácter exclusivamente pedagógico.

 Firma

 Fecha